

Universidad de La Salle

Ciencia Unisalle

---

Sistemas de Información, Bibliotecología y  
Archivística

Escuela de Humanidades y Estudios Sociales

---

7-2006

## Estudio del uso y consumo de información por parte de los alumnos de la facultad de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de La Salle

Carlos Hernando Riveros  
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Follow this and additional works at: [https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas\\_informacion\\_documentacion](https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion)



Part of the [Library and Information Science Commons](#)

---

### Citación recomendada

Hernando Riveros, C. (2006). Estudio del uso y consumo de información por parte de los alumnos de la facultad de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de La Salle. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas\\_informacion\\_documentacion/212](https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/212)

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Escuela de Humanidades y Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).

**ESTUDIO DEL USO Y CONSUMO DE INFORMACIÓN POR PARTE DE LOS  
ALUMNOS DE LA FACULTAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
DOCUMENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE LA SALLE**

**CARLOS HERNANDO RIVEROS**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE  
FACULTAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN  
BOGOTÁ D.C  
2006**

**ESTUDIO DEL USO Y CONSUMO DE INFORMACIÓN POR PARTE DE LOS  
ALUMNOS DE LA FACULTAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
DOCUMENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE LA SALLE**

**CARLOS HERNANDO RIVEROS**

**Monografía de grado para optar al título de  
Profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística**

**DIRECTORA  
ROSA ELENA GÓMEZ HURTADO**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE  
FACULTAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y  
DOCUMENTACIÓN  
BOGOTÁ D.C  
2006**

---

Nota de aceptación

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

Bogotá, Julio de 2006

## AGRADECIMIENTOS

- ✚ Primero que todo... Dios por todo lo que me ha concedido a lo largo de mi vida, pero en especial la sabiduría para desarrollar este trabajo.
- ✚ A la memoria de mi Madre, quien me inculcó toda su gran sabiduría y valores con cariño y amor.
- ✚ A mi hermanita, quien siempre ha sido mi soporte y conciencia en todas mis acciones cotidianas, y gestora de este logro en mi vida. Gracias querida hermanita.
- ✚ A mi amada esposa y mis amados hijos, por su paciencia, tolerancia, apoyo y amor.
- ✚ A mi asesora de tesis, por su constante ayuda, su especial paciencia y su generoso apoyo.
- ✚ A la Dra. Ángela María Mejía Gutiérrez, por su constante apoyo incondicional.
- ✚ A mis queridos amigos Iván González y esposa por esa inmensa ayuda que me brindaron en el desarrollo de mi tesis.
- ✚ Nina y Fernando, definitivamente Ustedes son ...la machera.! Gracias.
- ✚ A mis especiales compañeros Carolina Rincón y Fabián Urriago, gracias por su valioso apoyo.
- ✚ Oscar Serrato, Alberto Monsalve, Isabel Rincón y Mirtha Judith Castro....al fín! Gracias.

## LISTA DE GRAFICAS

|   | Pág |
|---|-----|
| Gráfica No. 1: ¿Consulta la bibliografía sugerida por los profesores? Primer semestre                                       | 29  |
| Gráfica No. 2: ¿Consulta la bibliografía sugerida por los profesores? Segundo semestre                                      | 29  |
| Gráfica No. 3: ¿Consulta la bibliografía sugerida por los profesores? Tercero y Cuarto semestres                            | 30  |
| Gráfica No. 4: ¿Consulta la bibliografía sugerida por los profesores? Quinto semestre                                       | 30  |
| Gráfica No. 5: ¿Consulta la bibliografía sugerida por los profesores? Resultados consolidados.                              | 31  |
| Gráfica No. 6: ¿Consulta la bibliografía complementaria? Primer semestre  | 32  |
| Gráfica No. 7: ¿Consulta la bibliografía complementaria? Segundo semestre   | 32  |
| Gráfica No. 8: ¿Consulta la bibliografía complementaria? Tercer semestre  | 33  |
| Gráfica No. 9: ¿Consulta la bibliografía complementaria? Cuarto semestre  | 33  |
| Gráfica No. 10: ¿Consulta la bibliografía complementaria? Quinto semestre   | 34  |
| Gráfica No. 11: Resultados consolidados   | 34  |
| Gráfica No. 12: ¿Sus profesores le sugieren bibliografía adicional diferente a la incluida en el syllabus? Primer semestre  | 35  |
| Gráfica No. 13: ¿Sus profesores le sugieren bibliografía adicional diferente a la incluida en el syllabus? Segundo semestre | 36  |
| Gráfica No. 14: ¿Sus profesores le sugieren bibliografía adicional diferente a la incluida en el syllabus? Tercer semestre  | 36  |
| Gráfica No. 15: ¿Sus profesores le sugieren bibliografía adicional diferente a la incluida en el syllabus? Cuarto semestre  | 37  |
| Gráfica No. 16: ¿Sus profesores le sugieren bibliografía adicional diferente  | 37  |

|  |    |
|--|----|
| a la incluida en el syllabus? Quinto semestre  |    |
| Gráfica No. 17: ¿Sus profesores le sugieren bibliografía adicional diferente a la incluida en el syllabus? Resultados consolidados             | 38 |
| Gráfica No. 18 ¿Considera que la bibliografía que su profesor le sugiere es actualizada? Consolidado   | 38 |
| Gráfica No. 19. ¿En qué proporción piensa UD. que logra leer la bibliografía sugerida en sus syllabus durante el semestre?                     | 39 |
| Gráfica No. 20. ¿Usted prefiere consultar? Primer semestre   | 40 |
| Gráfica No. 21. ¿Usted prefiere consultar? Segundo semestre  | 40 |
| Gráfica No. 22. ¿Usted prefiere consultar? Tercer semestre   | 41 |
| Gráfica No. 23. ¿Usted prefiere consultar? Cuarto semestre   | 41 |
| Gráfica No. 24. ¿Usted prefiere consultar? Quinto semestre   | 42 |
| Gráfica No. 25. ¿Usted prefiere consultar? Consolidado   | 42 |
| Gráfica No. 26. ¿Cuales de las siguientes bases de datos le ha sugerido su profesor? Consolidado   | 43 |
| Gráfica No. 27.¿Los syllabus incluyen referencias bibliográficas de revistas? Consolidado  | 43 |
| Gráfica No. 28. ¿Los textos sugeridos por los profesores han sido de: fácil o difícil comprensión?   | 44 |
| Gráfica No. 29. ¿De dónde proceden las fuentes de información que usted utiliza en su proceso enseñanza – aprendizaje?                         | 44 |
| Gráfica No. 30.¿Sus profesores le suministran o dejan en la fotocopidora artículos o capítulos de documentos?                                  | 45 |
| Gráfica No. 31. ¿Ha utilizado el Convenio de préstamo Íterbibliotecario?   | 46 |
| Gráfica No. 32. ¿Utiliza los servicios de obtención de documentos que ofrece la Biblioteca de la Universidad de la Salle de la sede Chapinero? | 46 |
| Gráfica No. 33.¿Sabe quien ofrece los Servicios de conmutación bibliográfica nacional e internacional?   | 47 |
| Gráfica No. 34. ¿Utiliza los servicios de conmutación bibliográfica nacional e internacional?  | 47 |
| Gráfica No. 35. ¿A qué canales de información de los enumerados a continuación, acude UD. en busca de información                              | 48 |

|  |    |
|--|----|
| Gráfica No. 36. ¿Señale cuáles de las siguientes actividades complementan sus clases?  | 49 |
| Gráfica No. 37. ¿Como complemento de sus actividades académicas, señale con quiénes realiza intercambio de información?                            | 49 |
| Gráfica No. 38. ¿Cuál es el principal motivo que lo impulsa a establecer comunicación con otros estudiantes o profesionales de su área?            | 50 |
| Gráfica No. 39. ¿Qué dificultades ha enfrentado para encontrar la bibliografía?  | 51 |
| Gráfica No. 40. ¿En qué idiomas consulta la información?   | 52 |
| Gráfica No. 41. ¿En el syllabus se incluyen fuentes bibliográficas en idiomas diferentes al español?   | 52 |
| Gráfica No. 42. ¿Acude a los traductores que se encuentran en Internet para dar solución al problema del manejo de un idioma diferente al español? | 53 |
| Gráfica No. 43. ¿El tiempo que le lleva conseguir la información es una barrera para sus actividades académicas?                                   | 53 |
| Gráfica No. 44. ¿En qué horario consulta UD. la biblioteca de la sede Chapinero?   | 54 |



## LISTA DE ANEXOS

|   |    |
|---|----|
| <b>ANEXO No. 1.</b> Definición de categorías                              | 63 |
| <b>ANEXO No. 2.</b> Formato encuesta alumnos                              | 65 |
| <b>ANEXO No. 3.</b> Resultados consolidados de primero a quinto semestres | 70 |

## INTRODUCCION

La información está siempre presente en todos los ámbitos de la vida cotidiana y su impacto se ejerce en todas las esferas de actividad humana bajo aspectos diversos y complementarios. Son muchos los factores que han contribuido a incrementar este impacto, entre otros, las economías emergentes, la necesaria participación en un mundo cada vez más globalizado donde el predominio de lo virtual, el e-business y e-learning que están a la orden del día.

La aparición de Internet junto con otros recursos electrónicos y digitales ha puesto de relieve los problemas inherentes a su uso. Algunos estudiantes de pregrado utilizan Internet como primera opción antes que las listas de obras recomendadas o las bibliografías recomendadas por los profesores. Por tanto, tienen que plantearse preguntas en relación con la procedencia, la corrección y la fiabilidad de los materiales. La información en libros, revistas y otros formatos impresos ha sido sometida a una serie de procesos para asegurar la calidad. Para los materiales disponibles en Internet, es imposible asumir que estos mismos mecanismos de comprobación de la calidad se hayan aplicado. Es deber del usuario aplicar sus propias facultades críticas.

Resulta evidente que un gran número de estudiantes sale de la Universidad sin las habilidades transferibles necesarias para afrontar una sociedad basada en la información. Este estudio busca mostrar esa necesidad de convertir a los estudiantes en consumidores críticos de información. Por ello, se subrayaba la necesidad de que todo el mundo se convierta en poseedor de aptitudes para el acceso y uso de la información, lo que significa que hay que ser capaz no sólo de reconocer cuándo se necesita la información, sino también de identificar, localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información necesaria para una decisión concreta o un problema planteado.

Es así, como a partir de la definición del problema, se intenta conocer las preferencias en el uso y consumo de información por los estudiantes de primero a quinto semestre de la carrera de Información y Documentación de la Universidad de la Salle.

Para este efecto, se trabajó con la metodología de la investigación cualitativa, utilizando con herramienta de captura de la información la encuesta estructurada.

El tratamiento de la información para los resultados del análisis y tabulación de cada una de las preguntas formuladas en la encuesta se utilizó la interfaz gráfica de Microsoft Excel® para posteriormente graficarlos con el propósito de hacerlos más comprensibles para el lector.

Los resultados permiten observar que las aptitudes para la información junto con las habilidades para el estudio, que los estudiantes deben incorporar a lo largo de su propio proceso de aprendizaje en la educación superior, se convierten en una herramienta para aprender a aprender.

Así mismo se vislumbra, que la actitud de los estudiantes hacia el uso y consumo de información, se centra en la preparación de los mismos para que puedan participar de la forma más completa posible en cualquier ocupación/empleo/actividad que elijan al salir de la educación superior.

Se incluyen habilidades como ser capaz de utilizar una biblioteca y sus recursos para sacar más provecho a los estudios, ser capaz de hacer búsquedas bibliográficas con la profundidad y complejidad que se requiera para cada una de las asignaturas, y ser capaz de demostrar todo esto a satisfacción de los profesores y evaluadores en la forma que se estime conveniente por medio de citas y referencias. Los planteamientos refuerzan la idea de un estudiante competente, alguien que es capaz de funcionar eficazmente como parte de la comunidad universitaria.

# 1. DELIMITACION DEL PROBLEMA

## 1.1 ANTECEDENTES

En el siglo XXI resulta imprescindible asegurarse que los estudiantes adquieran y desarrollen aptitudes para el uso de información desde su ingreso en la enseñanza superior. Las prácticas informativas heredadas de generaciones precedentes se han ido quedando inadaptadas rápidamente, ya que el papel creciente de la información, así como el volumen creciente de datos, la evolución de las tecnologías y la complejidad de las situaciones actuales, hacen que hoy en día, las bibliotecas universitarias, deban disponer, además de los aspectos materiales, de aptitudes y métodos de trabajo eficientes y objetivos que maximicen el uso y consumo de la información por parte de los estudiantes especialmente los relacionados con la Facultad de Sistemas de Información, ya que ellos serán los directamente implicados en la mejora y facilitación de este proceso para las generaciones futuras.

Por lo tanto es necesario que los estudiantes puedan acceder no sólo a las fuentes de información adecuadas sino también a una amplia cantidad y variedad de información pertinente para su desenvolvimiento académico e intelectual y para ello deben desarrollar la capacidad de buscar, evaluar, interpretar y explotar la información en cualquiera de sus formas, lo que les permitirá aprovecharla al máximo.

Cada vez más las instituciones educativas están tomando conciencia de la importancia de asegurar una buena formación en este sentido, más aún si se tiene en cuenta los siguientes aspectos:

- La creciente demanda por parte de distintos empleadores que quieren contar con personal capaz de dominar las innovadoras y crecientes tecnologías de

información, pudiendo así evaluar y gestionar la información interna y externa de la compañía.

- La evolución de una pedagogía activa centrada netamente en el estudiante, basada en la efectiva consecución de recursos y la óptima solución de problemas.
- El crecimiento cada vez más complejo de la información disponible.
- La necesidad de estar al tanto de todas las actividades y estudios de investigación.
- El creciente auge de economías basadas en actividades de servicio.
- Un alto nivel de información cada vez más heterogéneo, cuya validez debe estarse constatando continuamente.
- La necesidad de que los estudiantes y todas las personas en general adquieran y desarrollen aptitudes eficaces en el uso y consumo de la información, que puedan serle útil en el transcurso de su vida tanto a nivel personal, como a nivel profesional, y que además puedan ser transferibles a futuras generaciones, teniendo como objetivo más cercano la solución de problemas de una manera efectiva y eficaz.
- El impacto que pueda causar la formación académica en el uso de la información, traducido al éxito en las labores universitarias.

Y dado lo anterior, por supuesto que la habilidad que los estudiantes puedan adquirir en el uso de tecnologías de información puede requerir más destrezas intelectuales que el mero aprendizaje del software y hardware asociado con la *alfabetización informática*<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> BERNHARD, Paulette. La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. situación actual. En: Anales de información [on line] (no. 5), 2002; p. 409-435 (<http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0522.pdf>)

La toma de conciencia de la importancia de la formación para el uso de la información en la enseñanza superior, debe tener como base fundamental la introducción de criterios relativos al desarrollo de aptitudes para el uso de la información, proponiendo herramientas que permitan llevar a cabo este proceso de una manera eficaz, que incluya programas de adiestramiento y orientación, diseñados para enseñar a los estudiantes como acceder a la información bibliográfica y otros recursos de aprendizaje, pudiendo así proveerlos de oportunidades para aprender como acceder a la información en sus diferentes formas, de manera que puedan continuar con su aprendizaje a lo largo de toda su vida de una manera adecuada y eficaz.

## **1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA**

Teniendo como base, lo anteriormente expuesto, surge la principal pregunta de este estudio, de *sí existen modos de trabajo y conductas informativas, es decir, modos de uso y consumo de información tipificados en los estudiantes de la Facultad de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de La Salle, que puedan trascender la diversidad en el uso de la información por cada uno de ellos.*

La evolución de los sistemas bibliotecológicos ha causado una transformación directa en la manera como los estudiantes buscan la información, precisándose por lo tanto de una reforma sustancial en la aproximación a la formación de los estudiantes de la Facultad de Sistemas de Información y Documentación.

En este sentido, de ser aprovechados los resultados obtenidos en esta investigación, desde la academia en la Facultad de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de la Salle, se podrá dar respuesta a la problemática planteada en esta investigación en todas sus dimensiones, y con ello delinear estrategias tendientes a formar profesionales de la información que puedan responder a la problemática descrita:

- La creciente demanda por parte de distintos empleadores que quieren contar con personal capaz de dominar las innovadoras y crecientes tecnologías de la información,

y que así mismo lo sean, para evaluar y gestionar la información interna y externa de las compañías.

- La dinámica del ambiente globalizado en el que tanto las unidades de información como usuarios de la información están inmersos y que obliga al profesional de la información a estar al tanto de toda la información que se produce en todos los ámbitos.
- La necesidad de desarrollar aptitudes eficaces en el uso y consumo de la información útil en el transcurso de la vida en diferentes aspectos (cognitivos, laborales, recreativos, intelectuales; entre otros), y que además puedan ser transferibles a futuras generaciones, teniendo como objetivo más cercano la solución de problemas de una manera efectiva y eficaz.
- El impacto que pueda causar la formación académica en el uso de la información, traducido al éxito en las labores universitarias.

### **1.3 JUSTIFICACION**

En el actual sistema educativo, los estudiantes exigen diferentes y más eficaces métodos de acceder a la información, como pueden ser los contactos personales, la asistencia a conferencias, y la consulta rápida en bibliotecas, junto con los métodos de TI., que puedan desarrollar un máximo de habilidades que les permita sacar una ventaja provechosa en el mundo informativo.

Formar esta gama de habilidades es una carga que debe ser compartida entre la biblioteca universitaria, los profesores y docentes de las diferentes áreas, así como los directores y tutores de cada uno de los trabajos y tareas propuestas.

La alfabetización en información, como algunos autores se refieren cuando tratan del uso de información, debe desarrollar en los estudiantes y profesionales de ciencias de la información competencias que les permitan desarrollar habilidades para explotar los

recursos de información en todas las áreas del conocimiento, máxime si se tiene en cuenta que el eje central de las unidades de información es el usuario y la satisfacción de sus necesidades informacionales. Por lo anterior; con los resultados de este estudio, que complementa la investigación realizada en el año 2005 con los profesores<sup>2</sup>, los estudiantes se verán ampliamente beneficiados porque a partir del conocimiento de la forma como están usando y consumiendo la información en los diferentes semestres de la carrera, la Facultad puede implementar las estrategias necesarias tendientes a lograr que los mismos adquieran dichas competencias y desarrollen las habilidades que necesitan para responder a los nuevos retos que les impone la, ya no tan emergente, sociedad del conocimiento.

Es así como se requiere buscar nuevas fórmulas que puedan maximizar el uso de la información en los estudiantes con el desarrollo de habilidades que pueden ser agrupadas en los siguientes puntos:

1. Identificación y organización de la información
2. Creación y organización de la información
3. Estrategias de búsqueda de la información
4. Habilidades tecnológicas e informativas
5. Evaluación y tratamiento de la información
6. Utilización y comunicación de la información
7. Aspectos éticos y sociales
8. Actitud activa de cara al aprendizaje durante toda la vida
9. Crítica de los medios de comunicación
10. Auto evaluación.

Por lo tanto la puesta en marcha de una formación en el uso de la información, representa una acción de envergadura, que necesita una visión institucional real, y el apoyo de la dirección académica de la Universidad, lo que podrá generar la adquisición de habilidades para encontrar, evaluar, interpretar y explotar, por parte de los estudiantes, toda clase de recursos, ya sea a nivel cultural o científico, de imaginación o de documentación.

---

<sup>2</sup> GÓMEZ HURTADO, Rosa Elena, Estudio del uso y consumo de información por los profesores de la Facultad de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de La Salle. Bogotá, 2005.



La voluntad de generalizar este tipo de información exige tener en cuenta la complejidad y la dinámica de las acciones a llevar a cabo las colaboraciones para poner en marcha políticas globales de orden indicativo y dotar del tiempo y de los recursos necesarios para poner en práctica su aplicación.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL**

Estudiar el uso y consumo de información de los estudiantes de la Facultad de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de La Salle.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1. Mostrar como es el uso y consumo de la información por parte de los estudiantes de primero a quinto semestre de la Facultad de Sistemas de información y Documentación de la Universidad de La Salle.
2. Identificar los tipos de información que con frecuencia prefieren consultar los estudiantes de la Facultad de Sistemas de Información y Documentación.
3. Determinar para qué, dónde, cómo buscan y usan la información los estudiantes de la Facultad de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de La Salle.

El propósito del presente trabajo es generar un modelo de investigación que pueda ser aplicado en la Facultad de Sistemas de Información de la Universidad de la Salle, y que pueda así mismo, generar una posible aplicación en otras facultades de la universidad, como en otras universidades nacionales que tengan características similares, manteniendo la misma validez objetividad y eficacia.

Servir de base a futuras investigaciones en esta área, lo cual puede facilitar un mejor y mayor acceso a la información por parte de todos los estudiantes que lo requieran. Esto debido a que, sí algún estudiante o investigador toma como base los resultados de este

estudio puede pensar en analizar otros aspectos diferentes o los mismos que se analizaron, pero desde otras perspectivas distintas a las tenidas en cuenta en esta investigación.

Si se ha de formar a los nuevos estudiantes, en futuros investigadores para trabajar en un mundo electrónico, hay un gran número de obstáculos por salvar (lo cuales serán identificados en el curso de esta investigación), por lo tanto, con esta investigación, se trata de reconocer las dimensiones del problema en términos de la complejidad de las habilidades de información necesarias que requiere cada estudiante específicamente para llevar a cabo de una manera efectiva su proceso de uso de la información.

Dar al estudiante la posibilidad de participar en las diferentes fuentes de investigación de la universidad en esta área, haciendo que el estudiante se convierta en un sujeto activo, que pueda tomar parte en el control y toma de decisiones de la misma.

Poner a disposición de quien lo requiera los resultados que trazan un perfil de cómo los estudiantes de la Facultad de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de la Salle, usan y consumen la información.

### 3. MARCO TEORICO

En las ciencias de la información, se encuentran varias formas de obtener información acerca del consumidor; la primera consiste en preguntarle directamente acerca de sus conocimientos, actitudes y preferencias, la segunda es observar su comportamiento real, adoptando el método que más se adecue, por ejemplo la encuesta.

#### 3.1 Información

La evolución de los procesos sociales, el desarrollo científico y tecnológico, y la explosión de información, entre otros, son acontecimientos que han provocado que el concepto de información, limitado antes a la transmisión de datos y conocimiento, en la mayoría de los casos activa para los estudiosos e intelectuales y pasiva para el resto de la población, cambie notoriamente, convirtiéndose ésta en materia prima para todos los momentos de la vida cotidiana de los individuos como: la toma de decisiones, el control de procesos sociales, el desarrollo de la investigación en todos los campos, la transferencia de información, etc.

Este nuevo valor dado a la información, la convierte en un elemento dinámico, que cambia y se transforma de acuerdo a la relación y su aporte a la comunidad y se convierte en factor indispensable para su desarrollo. “La forma como ésta se adquiere, se organiza y se ofrece a la comunidad, influirá en el cambio de la tradicional imagen de la biblioteca”.<sup>3</sup> Es de vital importancia la pertinencia, la calidad y la oportunidad con que se brinde la información a la comunidad que atiende la biblioteca, pues sólo de esta manera será posible que cada individuo haga una correcta aplicación de ésta convirtiéndola en un insumo útil de su diario vivir.

---

<sup>3</sup> Agudo, Alvaro. Mejía, Myriam. *Lectura, biblioteca y comunidad*. Santa fe de Bogotá : CERLALC, 1993. p. 85.

El concepto de información está estrechamente relacionado con el comportamiento y necesidades de quien la busca y ésta implicación en ocasiones es el origen de ambigüedades por lo cual es necesario intentar definir las para efectos de la investigación.

Tal como lo expresan Zweizig y Powell, la información es un término central para la bibliotecología y tiene múltiples significados, las definiciones pueden relacionarse con las fuentes de información como “[...] un conjunto de símbolos con la capacidad de significar”<sup>4</sup> o pueden centrarse sobre ella como una entidad, o como un proceso mediante el cual la persona se informa a sí misma.

Wilson, “explica que el término indica una entidad física o fenómeno, el canal de comunicación a través del cual son transferidos los mensajes, o el dato factual, determinado empíricamente y presentado en un documento o transmitido oralmente”<sup>5</sup>.

Otros autores, la definen como “aquello que reduce la incertidumbre” o como “aquello que añade o cambia el conocimiento del universo”. Según apunta Wilson, el “problema no es tanto la falta de una sola definición, como no poder usar una definición apropiada al nivel y propósito de la investigación”. Es así como se según Tague, “la información es comunicación en tanto que transmite un mensaje, es resultado, producto de un conjunto de datos, de referencias o de textos; considerada cualitativamente se define por la calidad del mensaje recibido y por la utilidad de la respuesta, es decir que globalmente es el resultado de un proceso donde el estado mental de un individuo es modificado por el aporte de un contenido”<sup>6</sup>, retomando así, las teorías expuestas por Shannon, según las cuales se le define como “lo que suprime o reduce la incertidumbre eliminando ciertas posibilidades”.

Claude E. Shannon<sup>1</sup>, se ocupa de la medición de la información y la representación de la misma, además de la capacidad de los sistemas de comunicación para transmitir y procesar dicha información.

---

<sup>4</sup> SOPER Ibid. p.1

<sup>5</sup> WILSON, T. D. On uses studies and information needs. En Journal of Documentation Vo. 37, No.1 1981 ; pp.3-15

<sup>6</sup> Tague, J. Les sciences de l'information: aspects theoriques et interdisciplinaires. En: Aarhus, Vol. 13, no.1. Citado por: Cordón García José Antonio. Sobre la información, su necesidad y los modos de acceder e ella.

La información posee una naturaleza física, objetiva y tangible; mientras que el conocimiento es subjetivo y no manipulable físicamente, la información es la forma tangible del conocimiento.

A pesar de que se han argumentado diferentes teorías para el término comunicación, no se ha llegado un consenso de esta definición, no pudiendo desarrollar una definición apropiada al nivel y propósito de la información. Es así como se asume que la información es comunicación en tanto que transmite un mensaje, es resultado, producto de un conjunto de datos, de referencias o de textos; considerada cualitativamente se define por la calidad del mensaje recibido y por la utilidad de la respuesta, lo que influiría directamente en el comportamiento del individuo quien recibe dicho mensaje.

La información es una fuente establecida, que debe existir en una forma adecuada, que se debe conocer, saber encontrar y usar de la manera más adecuada para obtener resultados veraces objetivos y eficaces que hagan de este proceso una herramienta básica para la solución de problemas y la toma de decisiones. En general el uso y consumo de la información se consideran un factor fundamental en la vida de todo ser humano.

### ***3.2 La información en la Universidad***

Las instituciones educativas, en particular las instituciones universitarias se han dado cuenta ya de la importancia de asegurar una buena formación en lo concerniente al uso y consumo de la información por parte de los estudiantes.

En el momento actual resulta imprescindible asegurar que los estudiantes adquieran y desarrollen aptitudes para el uso y consumo de la información, desde su entrada a la enseñanza superior, ya que generalmente en sus anteriores actividades educativas no han podido desarrollar de una manera adecuada dichas aptitudes. Además del simple uso de la información estas aptitudes deben ir desde el uso del computador y de programa de procesamiento de textos y presentaciones asistidas por computador hasta el uso del correo electrónico y la conexión en red; todo esto debe ser implementado y reforzado en sus labores dentro del campus universitario.

La información en la universidad tiene tres funciones primordiales que son:

- ✓ La docencia transmite un bagaje de conocimientos;
- ✓ La investigación tiene como objetivo la creación y diseminación de nuevo conocimiento; y
- ✓ La extensión se refiere a los nexos culturales y sociales en la sociedad.

Basados en lo anteriormente propuesto, la universidad es una organización cuyo principal recurso es la información, y entre la docencia y la investigación, la información ocupa un lugar básico y primordial en la consecución de objetivos específicos que maximicen el logro de las metas propuestas.

En el desempeño universitario existen numerosas barreras que afectan el uso de la información, y una de las principales es la falta de acceso a la información, ya que los textos o bibliografías que existen muchas veces se encuentran obsoletos o no cuentan con toda la información que requiere el usuario. Otra gran barrera es la limitación económica que tienen la mayoría de los estudiantes, para adquirir textos y guías bibliográficas así como para optar por los servicios de Internet.

Se constituye así mismo, en otra gran barrera el hecho de que muchos de los textos y bibliografías que se buscan acerca de determinados temas, se encuentran en idiomas diferentes al español, y muchos de los estudiantes no tienen acceso al conocimiento de otras lenguas diferentes a la nuestra.

De todos modos la universidad tiene un papel fundamental, en la formación integral de los estudiantes, y la biblioteca universitaria debe ser una herramienta básica a la hora de cumplir con este propósito, de manera que los estudiantes lleven a cabo un proceso de uso y búsqueda de la información de una manera efectiva, que se vea traducida en la consecución de objetivos claros y específicos tanto en su vida laboral como en general en su vida diaria.

### **3.3 Uso de la información**

La motivación para buscar, recuperar y usar la información tiene un carácter eminentemente utilitario y de producción y de ahí se deriva su consumo. “Aún para los investigadores que aparentemente utilizan la información sin fines prácticos e inmediatos, esta utilización está fundamentada en la necesidad de producir conocimiento, o simplemente para apoyar la toma de decisiones”<sup>7</sup>

La noción de aptitudes para el uso de la información surgió de movimientos que se desarrollaron de forma más o menos paralelamente en diferentes partes del mundo a partir de la década de los 80. Estos movimientos pretendían promover la formación en el uso o dominio de la información desarrollando habilidades de información que se unieran a las habilidades de búsqueda, en la biblioteca, y ello en todos los niveles del sistema educativo.

El enorme aumento en el volumen de datos, la prodigiosa evolución de las tecnologías implicadas y la complejidad de las situaciones actuales, hacen que hoy, para estar bien informados, los estudiantes deban disponer, además de los aspectos materiales, de las aptitudes y métodos adecuados en el uso y consumo de la información, por lo que, numerosas instituciones han llegado a aprobar normativas institucionales que tratan sobre la formación de estudiantes que ingresan a la enseñanza superior, donde se incluye un componente de formación en el uso de la información.

La noción para el uso de la información, especialmente en la enseñanza superior, surgió de varios movimientos que se han ido desarrollando en forma paralela en diferentes partes del mundo particularmente en Francia con la puesta en marcha de una formación para el uso de la información en un centenar de escuelas de Ingeniería y de Gestión entre 1980 y 1990, y más tarde en otros establecimientos de enseñanza superior a partir de 1992.

Tanto en Australia como en Estados Unidos y Gran Bretaña también se empezaron a desarrollar una serie de estudios relacionados con la maximización en el uso de la

---

<sup>7</sup> SEMINARIO LATINOAMERICANO SOBRE USUARIOS DE LA INFORMACION Y LOS ESTUDIOS DE USUARIOS. Coordinado por Patricia Hernández Salazar. México: UNAM, 1997. p.3



información por parte de los estudiantes universitarios partir más o menos décadas de los 80. El uso de información es “aquello que un individuo aplica efectivamente a algo inmediato y concreto, puede ser una demanda satisfactoria realizada precisamente en un centro de documentación o biblioteca”<sup>8</sup>

Taylor, propone una taxonomía de ocho tipos de usos de la información, generados por la necesidad de información que perciben los usuarios en situaciones particulares<sup>9</sup>. Las categorías no se excluyen mutuamente por lo que la información que se utiliza en un tipo también se puede aplicar a las necesidades de otros tipos: esclarecimiento, comprensión del problema, instrumental, objetiva, de confirmación, proyectiva, motivacional y personal o política.

Entre los elementos más importantes que influyen en el uso de la información, se hallan las actitudes del individuo hacia la información y su búsqueda, que son los resultados de la educación, la capacitación, la experiencia previa y las preferencias personales.

Sanz Casado<sup>10</sup>, considera además, que hay otros factores que intervienen en el uso de la información: la disponibilidad, calidad, costo y accesibilidad de la información, la experiencia y madurez del usuario, la especialización, el medio de trabajo, factores personales y la etapa del proyecto de investigación.

En la actualidad los estudios sobre el uso de la información están basados en numerosos documentos de reflexión, proyectos piloto, investigaciones y verificaciones, los cuales han contribuido a hacer apreciaciones objetivas acerca de, cómo los individuos buscan la información, creando numerosas herramientas para todos los usuarios en especial para los estudiantes.

Un cierto número de líneas directrices y de documentos institucionales recoge las aptitudes para el uso de la información que deben ser desarrolladas en el transcurso de los estudios superiores, algunos de estos textos merecen nombrarse por su estudio

---

<sup>8</sup> SANZ CASADO, Elías. Manual de estudios de usuarios. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruy Pérez. 1994. p.28

<sup>9</sup> TAYLOR, R.S. Information use environments. En: Progress in communication science. Editores: B. Dervin y M. J. Voigt. New Jersey: Norwood, 1991. P.217.54. Citado por GOMEZ HURTADO. Op cit. p.21

<sup>10</sup> SANZ CASADO. Op cit. p. p.25.

representativo sobre el tema, y son la Association of College and Research Libraries en el año 2000, California State University en 1995, Florida International University en 1998 y la State University of New York, en 1997.

Todos estos estudios insisten en la necesidad de situar la formación en la utilización de recursos específicos en el contexto global del proceso de búsqueda de la información, e insisten en la importancia de prever una formación escalonada a lo largo de toda la carrera universitaria, permitiendo así una formación en espiral con refuerzos sucesivos y que abra la vía a una formación continua adaptada a las necesidades profesionales y personales en constante evolución.

### **3.3 Consumo de la información**

Los estudios sobre el consumo de la información, se empezaron a realizar aproximadamente hace 60 años, siendo Menzel<sup>11</sup> uno de sus pioneros.

El consumo es un comportamiento reflexivo y una de las fuerzas que lo configuran son los estándares, la fuerza de las preferencias es determinante a la hora de evaluar lo que el estudiante elige.

Se asume que el consumo de información es el resultado de una necesidad de información<sup>12</sup>. Sin embargo, “a causa de que la necesidad está en la mente de los usuarios, ésta no podría ser directamente observada sino sólo inferida de las observaciones de la demanda y del consumo de información de las personas, o de sus

---

<sup>11</sup> MENZEL, H. Information needs and uses in sciences and technology. Citado por: GOMEZ HURTADO. Op cit. p.23

<sup>12</sup> “Una necesidad de información es un requerimiento básico de información que es valiosa, para el propio trabajo, hobby, recreación o aún para la propia vida, privada o social. [...] El uso puede ocurrir sin que se haya expresado una demanda [...] lo más común es que el uso de la información, tal como el hojear azaroso en una biblioteca, pueda ayudar a la gente a percibir necesidades como deseos y articular deseos como demandas”. LINE, Maurice B. Ignoring the user: how, when and why. Library literature 13: the best of 1982. Metuchen: Scarecrow Press, 1983. p.26-27

respuestas a las preguntas que se les hacen, utilizando diferentes técnicas, como la encuesta”<sup>13</sup>.

Estas preferencias estarían situadas dentro del contexto que el estudiante requiere a la hora de realizar un trabajo académico, para llevar a cabo un proceso óptimo de sus actividades académicas y curriculares en su profesión.

Para efectos de esta investigación, se asume que el “consumo de información es el resultado de una necesidad de información”<sup>14</sup>. Sin embargo, a causa de que la necesidad de información esta en la mente de los usuarios, ésta no podría ser directamente observada sino inferida de las observaciones de la demanda y el consumo de información de las personas, es decir de sus elecciones o preferencias, según las afirmaciones de Soper.<sup>15</sup>

La conducta respecto de la información se puede definir como la suma de actividades a través de las cuales se vuelve útil y esto es sólo hasta el momento en que el contenido de información se ajusta a una pregunta o tema y a las exigencias, normas y expectativas que dependen de los contextos de organización y de trabajo del usuario, llamados por Taylor<sup>16</sup>

### **3.4 Ética y uso de información**

Es difícil establecer una definición de ética para el trabajador de la información. Pero pudiera decirse que “comprende las acciones y decisiones morales relacionadas con la actitud profesional ante las actividades, problemas y tendencias en el campo de las ciencias de la información. Ella sustenta la toma de la decisión correcta, la determinación

---

<sup>13</sup> SOPER, Mary Ellen, OSBORNE, Larry N y Zweizig, Douglas L. The librarians thesaurus. Chicago: American Library Association, 1990. p. 2

<sup>14</sup> ROMANOS DE TIRATEL, Susana. Guía de fuentes de información especializadas. Buenos Aires: EIB, 1996; p. 14

<sup>15</sup> SOPER, Op cit. , p.2. Citado por Romanos. Ibid. p.14.

<sup>16</sup> TAYLOR; Op cit.; p. 24.

del beneficio en relación con el perjuicio; lo justo ante lo injusto y qué debe hacerse en el contexto de la atención bibliotecaria de acuerdo con la disposición de hacer el bien".<sup>17</sup>

Durante los últimos tiempos se ha acrecentado la preocupación por la ética de los profesionales en ciencias de la información; es así como el 45 Congreso y Conferencia de la FID celebrados en La Habana del 19 al 22 de septiembre de 1990, sesionó paralelamente el simposio sobre Ética del trabajador de la información. En este evento, se presentó el documento titulado "fundamentación del código de ética del trabajador de la información"<sup>18</sup>.

Se estudian principalmente dos énfasis importantes en lo que a aspectos éticos se refiere. El primero es "la "ética de la información", que trata todo lo relacionado con el uso y mal uso de la información y que incluye: propiedad intelectual, acceso a la información libre o restringida, censura, uso de información del gobierno, intimidad y confidencialidad, integridad de los datos, flujo internacional de información, etcétera. El segundo trata el comportamiento profesional específicamente, la "ética profesional", es decir, cómo se aplican los principios éticos a la toma de decisiones y acciones de los profesionales de la información, cómo se desempeñan, elevan su prestigio y competencia.

Para *Chacón Alvarado*, citado por *Pineda J. M.*, la era de la información es todo un desafío para la bibliotecas y los bibliotecólogos"<sup>19</sup>.

En la actualidad, se oye hablar de biblioteca virtual, digital, biblioteca sin paredes, biblioteca electrónica, etcétera. Esto lleva a preguntarnos cuál es el papel del bibliotecólogo en esta maraña informativa. Antes que todo, se requiere de este profesional, un cambio de actitud. "El bibliotecólogo en la actualidad debe ser un experto

---

<sup>17</sup> ACOSTA SÁNCHEZ I, JANEIRO HERNÁNDEZ J, MARTÍNEZ CONTRERA A. Ética del profesional de la información. El reclamo ético de nuestra profesión: El código de ética del trabajador de la información. . [s.l.]: [s.e.]; [199?].

<sup>18</sup> *Ibid.*

<sup>19</sup> PINEDA M. El rol del bibliotecólogo en la sociedad de la información. [en línea] Monografías. com., 2000 Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos6/biso/biso.htm> [Consultado: 21 de agosto del 2003].

en la manipulación y acceso a la información, capaz de traerla al usuario que la demande, desde cualquier punto que se encuentre."<sup>20</sup>

Son varias las opiniones que se escuchan en el sentido de que se trabaja a diario rodeado de prácticas faltas de ética en el uso de la información. A continuación se presentan algunas de ellas:

- Se violentan claves para acceder a información que sólo es para suscriptores en Internet, la inspección de servidores, redes, archivos de empresas o compañías.
- Se recupera y reproduce información situada en Internet que es sólo para suscriptores.
- Se disemina, de modo prematuro o sensacionalista, procedimientos cuya eficacia todavía no se ha determinado y que carece de suficiente respaldo científico. Para ilustrar este caso, se podría hablar de la British Journal of Obstetrics and Gynecology, cuando hace algunos años publicó un caso clínico en el que los autores describían la implantación del feto de un embarazo ectópico en el útero de una joven y el posterior parto de un niño sin complicaciones. El artículo resultó ser falso, el director de la revista era coautor del trabajo.<sup>21</sup>
- Se publica y accede a sitios que promueven una serie de conductas delictivas (pornografía infantil, propaganda racista, apología del terrorismo y la violencia, etc.).
- Se restringe o reserva información relevante para distribuirla según intereses personales.
- Se ofrece al usuario no lo más idóneo y relevante, sino lo más fácil de buscar y recuperar.

A menudo, los conflictos de normas morales, que aparecen cuando se deben tomar decisiones, son el motor que impulsa una reflexión a nivel ético. En algunas ocasiones, no se define con claridad lo que constituye un comportamiento ético, sobre todo, en materia de nuevas tecnologías, así como en el uso racional y coherente de Internet. En los últimos años, la línea que separa lo correcto de lo incorrecto se ha tornado algo más borrosa. En

---

<sup>20</sup> Ibid..

<sup>21</sup> BRAVO TOLEDO R. Aspectos éticos en las publicaciones científicas. JANO. 1997. Vol. 52 No. 1208. p. 74-6.

la mayoría de las ocasiones, los profesionales de la información no están conscientes de las implicaciones éticas de lo que hacen. Su comportamiento suele basarse en las costumbres y hábitos. Los desacuerdos de carácter ético sólo aparecen cuando se dan circunstancias especiales.

Se espera que se conviertan en fieles promotores y maestros del respeto a la propiedad intelectual y de la información, tanto en forma electrónica como impresa, sólo interesados en el uso y acceso democrático a la información. Por eso, se cree que los especialistas poseen compromisos sociales que definitivamente hablarán de su prestigio, honestidad y profesionalidad, algunos de ellos son:

1. Actuar con diligencia profesional y utilizar sólo los medios lícitos y legales en el ejercicio de su actividad profesional.
2. Contribuir a la investigación, al bien común, social y público.
3. Actuar siempre con honestidad, dignidad y honradez.
4. Contribuir al desarrollo y promoción de las ciencias de la información.
5. Facilitar el progreso y la aplicación de la ética y la deontología de la información.
6. Respetar y, además, promover el respeto a las patentes, derechos de autor y propiedad ajena. Nuestra actividad profesional se regirá por el respeto individual y social al derecho propio y ajeno.
7. Guardar el secreto profesional y la confidencialidad de la información.
8. Ser fiel a la verdad de los datos, a su adquisición y diseminación.
9. Evitar cualquier clase de discriminación y facilitar el libre acceso a las nuevas tecnologías de la información.

En cuanto a los estudiantes se refiere, deben tener aptitud para comparar y evaluar la información obtenida en diversas fuentes, con la ayuda de sus maestros:

- Ser conscientes de los problemas del sesgo y la autoría.
- Conocer el proceso de revisión por colegas en la edición universitaria.
- Extracción apropiada de información que cuadre con la necesidad de información.

Deben organizar, aplicar y comunicar la información a otras personas y de forma adecuada a cada situación:

- Citar referencias bibliográficas en trabajos de clase, informes y tesis.
- Construir un sistema bibliográfico personal.
- Aplicar la información al problema que esté analizando e intentando resolver.
- Comunicar con eficacia utilizando el medio adecuado.
- Comprender los problemas de los derechos de autor y del plagio.

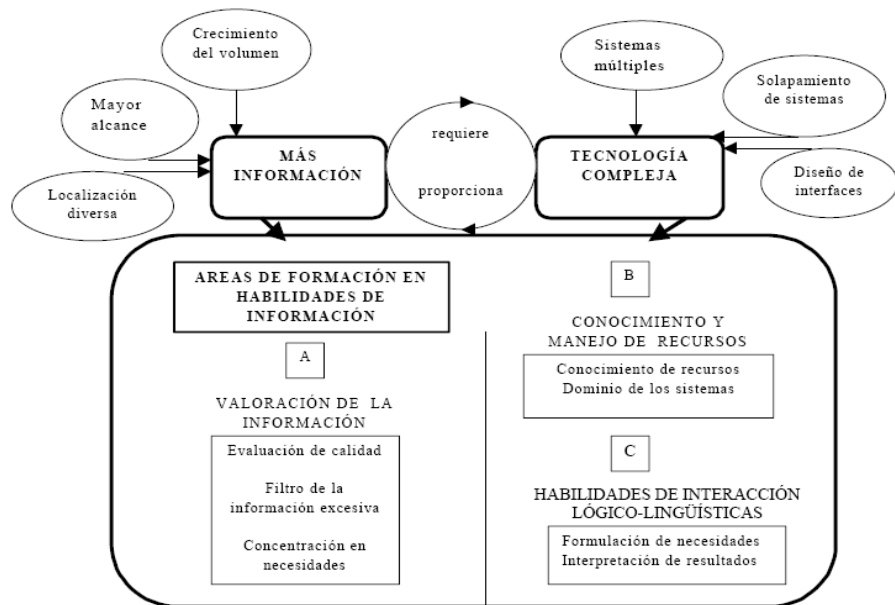
### **3.5 Habilidades de Información**

La formulación de la necesidad de información debe ser precisa para poder construir un lenguaje de búsqueda explícito, y debe concretarse más a la vista del constante aumento de información, para evitar naufragar en el intento. La identificación de posibles fuentes exige un conocimiento de las funciones y ventajas relativas de los diferentes sistemas de la Tecnología de la Información. Para localizar los recursos se requiere un conocimiento de los protocolos de acceso a los sistemas de Tecnologías de la Información. El examen, la selección y el rechazo de las fuentes requieren habilidades de búsqueda complejas, y una necesidad cada vez mayor de filtrar la información y evaluar los resultados de las búsquedas. La consulta a las fuentes cambia con los nuevos formatos: la navegación por Internet y la lectura de hipertextos son habilidades que requieren obtener todos los estudiantes, es especial, y en este caso en particular los estudiantes de Información y documentación.

Las habilidades que se exigen a un estudiante de esta área en una era electrónica resultan ser de una magnitud diferente a las que se exigían en una era de información totalmente tradicional. La identificación y localización de recursos individuales era una tarea finita, dentro de los límites fijados por los fondos existentes, y considerada sobre todo como la habilidad de navegar por los catálogos de biblioteca y los sistemas de clasificación en las estanterías.

Identificar y localizar recursos en un mundo electrónico, puede que sea una tarea casi infinita. A medida que continuamos haciendo la transición de una era tradicional a una electrónica, se intensifica la necesidad de habilidades de información

Habilidades de información para usar una creciente información y tecnología compleja



Fuente: BARRY, Christine A. Las habilidades de información en un mundo electrónico: La formación investigadora de los estudiantes de doctorado. En: Anales de documentación (No. 2), 1999.p. 4

El esquema anterior, muestra tres elementos esquematizados en áreas de formación en habilidades de información de la siguiente manera:

- El ítem A se refiere a la *valoración de la información*, donde es indispensable una evaluación de la información, filtrando la información excesiva para determinar las necesidades propias de información.
- El ítem B se refiere al *conocimiento y manejo de los recursos*, los cuales se debe tener un conocimiento previo para poder tener un dominio de los sistemas.



- El Ítem C se refiere a las habilidades de interacción lógico-lingüísticas, es decir a la estructuración de la formulación de las necesidades para poder interpretar los resultados de un proceso de búsqueda y recuperación de información.

Los anteriores procesos, permiten detectar diversas fuentes de información, con un mayor alcance y un volumen más concreto dentro del proceso, interactuando con la tecnología representada en los niveles de recuperación de información en bases de datos.

## 4. METODOLOGÍA

La investigación se enmarca dentro del tipo de investigación cuantitativa mediante el método deductivo<sup>22</sup>, enfoque que estudia el proceso de construcción del conocimiento social de una comunidad dada y donde la unidad de análisis es la nueva realidad que emerge de la interacción de las partes que la constituyen.

### 4.1. Población y muestra

La población de análisis son los estudiantes que cursaban primero a quinto semestre en el periodo I-2004 de la Facultad de Sistemas de Información de la Universidad de la Salle, que así mismo se constituyen en la muestra.

### 4.2 Selección y definición de categorías

Para facilitar el diseño del cuestionario y el posterior análisis e interpretación de los datos se seleccionaron y definieron las categorías (Anexo No. 1) que intervinieron en la investigación, dentro de las cuales se contemplan las siguientes:

- Uso de la información
- Fuentes usadas para el aprendizaje<sup>23</sup>
- Procedencia de las fuentes de información utilizadas por el estudiante.
- Canales de información y actividades extraclase.

---

<sup>22</sup> "La investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables... método deductivo está asociado frecuentemente con la investigación cuantitativa" En: PITA FERNANDEZ, S., Pértegas Díaz, S. Metodologías de la investigación. CAD ATEN PRIMARIA, 2002; 9: 76-78. (En línea) [http://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti\\_cuali/cuanti\\_cuali.htm](http://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali.htm). (Consultado agosto 3 2006).

<sup>23</sup> Se discrimino entre fuentes primarias, secundarias y terciarias, entendiendo por fuentes aquellas que constituyen el objeto de estudio o unidad de análisis de la investigación.

- Barreras que obstaculizan el uso de la información.

De cada categoría surgieron algunas subcategorías y a partir de éstas se elaboraron las preguntas del cuestionario que se aplicaron a estos estudiantes de primero a quinto semestre de la Facultad.

### **4.3 Recolección de la información.**

Para recolectar la información se utilizó el cuestionario (ver Anexo 2) estructurado porque permite mayor precisión, claridad y orden en las preguntas, lo que asegura que el encuestado responda de manera fiable a las preguntas formuladas y proporciona validez de la información obtenida evitando sesgos.

#### **4.3.1. Prueba piloto**

Con el fin de contrastar la claridad de las preguntas y funcionalidad del cuestionario; además de detectar posibles errores y eliminar las ambigüedades del mismo, se tomó como base el cuestionario aplicado en la investigación llevada a cabo con los profesores<sup>24</sup> y se aplicó el cuestionario a estudiantes de otras carreras de la Universidad de La Salle. Esta prueba permitió corregir algunos errores de interpretación y estructurar otras preguntas que no aplicaban para la consecución de los objetivos perseguidos.

Se corrigió la introducción general al cuestionario, las preguntas concernientes a la información general continuaron igual así como las relacionadas con la categoría de fuentes de información. En la categoría de uso de información se eliminó la pregunta 3.4 y se modificó la pregunta 3.6.

Las preguntas de la categoría Servicios de información continuaron igual que las correspondientes a la categoría 5, barreras que obstaculizan el acceso a la información. La prueba piloto se aprovechó además para corregir errores de redacción y de puntuación.

---

<sup>24</sup> GÓMEZ HURTADO; Op. Cit.; p. 14

## **5. RESULTADOS Y ANÁLISIS**

Se incluyen los resultados pormenorizados obtenidos de las preguntas formuladas en la encuesta, complementados con la observación directa.

### **5.1 USO DE LA INFORMACIÓN**

La primera sección de la encuesta se denominó, USO DE INFORMACIÓN, y pretendía indagar sobre la utilización de la información dentro del proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes, la cual es suministrada como fuente bibliográfica en el syllabus o como soporte alterno a la cátedra del semestre.

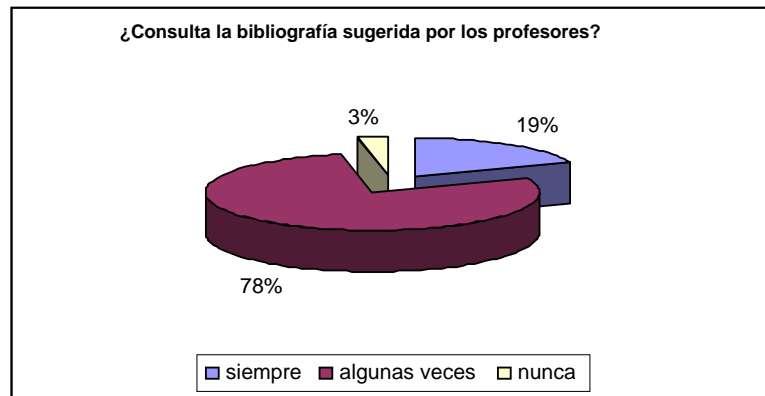
La conformaron las siguientes preguntas:

#### **¿Consulta la bibliografía que sus profesores le sugieren en el syllabus?**

Esta pregunta se aplicó a cada uno de los semestres de la Facultad, al igual que con las preguntas restantes, y posteriormente se realizó un consolidado en general de los cinco semestres en cada pregunta. (Anexo No. 3)

#### **Primer semestre:**

Analizando los resultados a la pregunta de, sí los estudiantes de primer semestre de la Facultad de Sistemas de Información consultaban la bibliografía que los profesores le sugerían en el Syllabus, se obtuvieron resultados que arrojaron la siguiente gráfica:

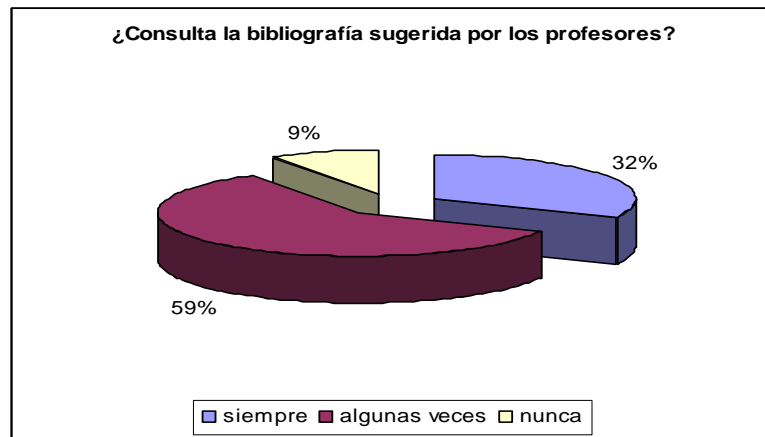


Gráfica No. 1

Se puede apreciar que el 19% de los estudiantes de primer semestre de la carrera siempre consultan la bibliografía, mientras que un porcentaje mucho más elevado algunas veces la consultan, pero que, en general el número de estudiantes que no la consulta es muy reducido.

**Segundo semestre:**

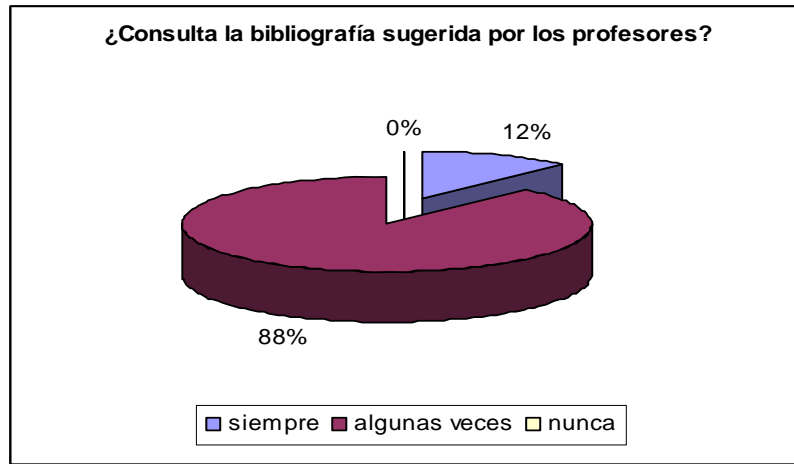
Los estudiantes de segundo semestre suministraron los siguientes datos:



Gráfica No. 2

El 59% de los estudiantes algunas veces consultan la bibliografía, mientras que un número más reducido, es decir el 32% siempre consultan esta bibliografía y solo un 9% nunca lo hacen.

### Tercero y Cuarto semestres:

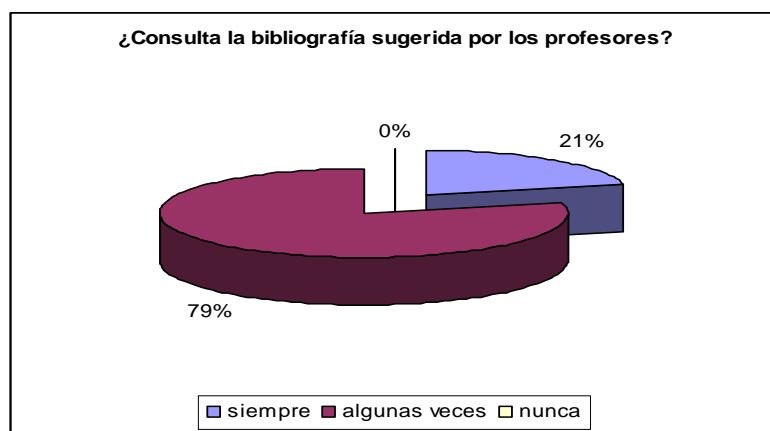


Gráfica No. 3

Los estudiantes de estos dos semestres (tercero y cuarto) obtuvieron los mismos resultados porque coincidentalmente sus respuestas fueron idénticas. Estos resultados mostraron que más del 88% algunas veces los estudiantes consultan la bibliografía y solo el 12% si lo hacen, lo que indica que guardaron los mismos comportamientos en el momento de consultar bibliografía

### Quinto Semestre:

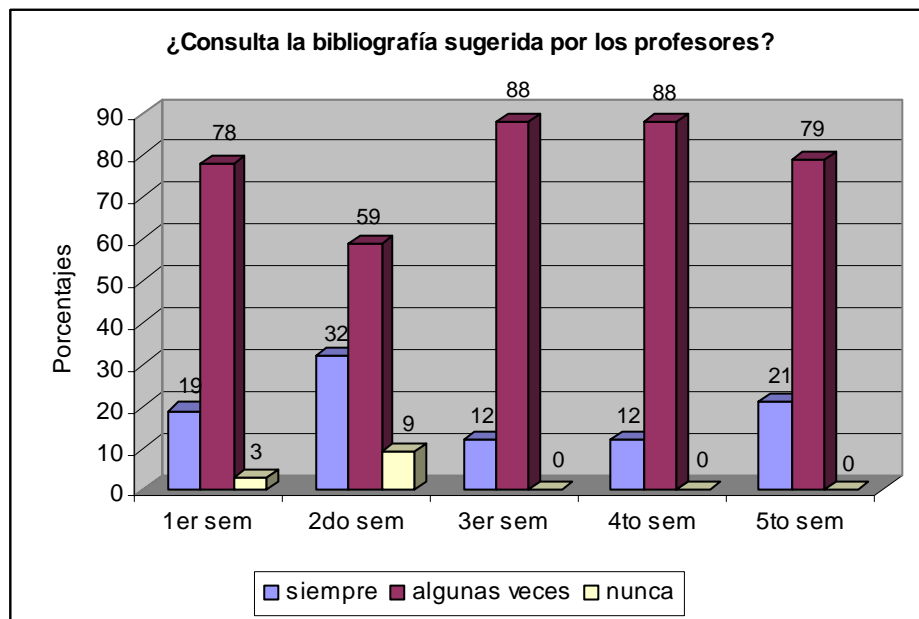
Los resultados de quinto semestre de la Facultad de Sistemas de Información de la Universidad de La Salle respondieron a esta pregunta de la siguiente manera:



Gráfica No. 4

Un incremento en la cantidad de veces que los estudiantes consultan la bibliografía, pero en general así sea siempre o algunas veces constantemente la consultan, obteniendo un 0% de las veces que no la consultan.

### Resultados consolidados



Gráfica No. 5

Los resultados consolidados de primero a quinto semestre, a la pregunta de si consultan la bibliografía que los profesores le sugieren en el Syllabus, muestran que en general la mayoría de los estudiantes consultan la bibliografía periódicamente, pues los porcentajes generalizados más altos fueron los correspondientes a la respuesta de algunas veces.

En general a medida que los semestres van avanzando de nivel se nota la importancia de consultar la bibliografía, ya que la respuesta de que nunca consultaban esta bibliografía fue más elevada que en los semestres posteriores en donde se redujo al 0% este resultado.

**¿Además de la bibliografía citada en el Syllabus, usted consulta bibliografía complementaria?**

### Primer semestre



Gráfica No. 6

El 78% de los estudiantes algunas veces consultan bibliografía complementaria además de la obtenida en el Syllabus, mientras que el 19% siempre consultan otra bibliografía además de esta.

### Segundo semestre:

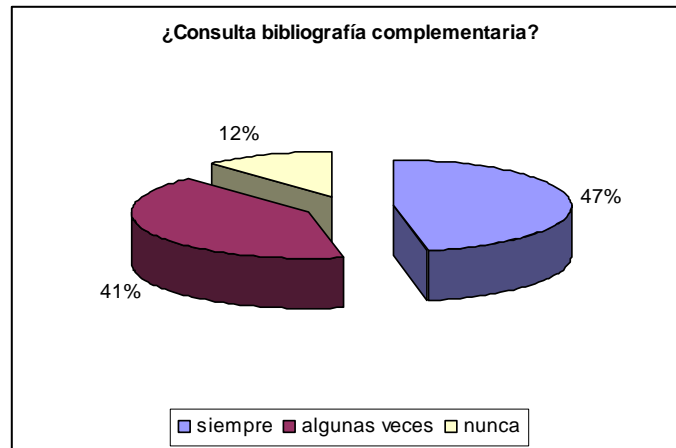


Gráfica No. 7



En este semestre los porcentajes son muy cercanos el uno con el otro (Siempre y Algunas veces), lo cual permite inferir que los estudiantes consultan la bibliografía complementaria, aun cuando no se puede afirmar que ésta sea prioritaria para los mismos.

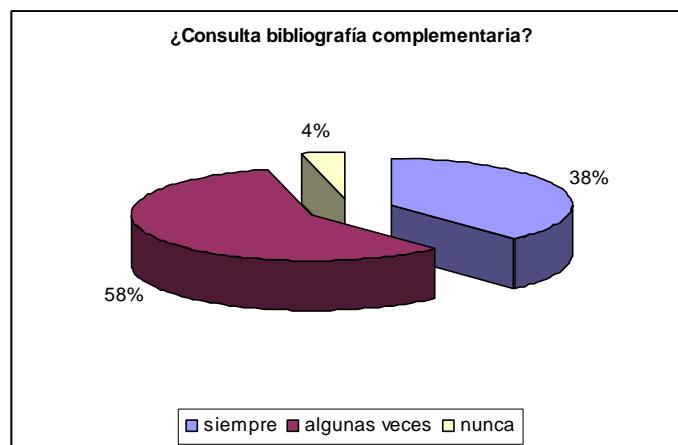
**Tercer semestre:**



Gráfica No. 8

Aquí los porcentajes a las preguntas de siempre y algunas veces (referente a la consecución de bibliografía complementaria) tiene un comportamiento similar a las respuestas obtenidas en el semestre analizado en la gráfica anterior.

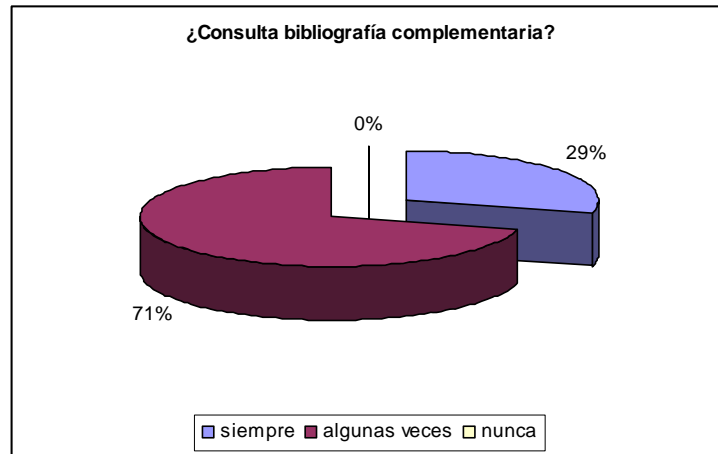
**Cuarto semestre:**



Gráfica No. 9

Una mayoría relativa de estudiantes de cuarto semestre respondieron que *algunas veces* consultan bibliografía complementaria mientras que menos de la mitad afirma que siempre consultan esta información.

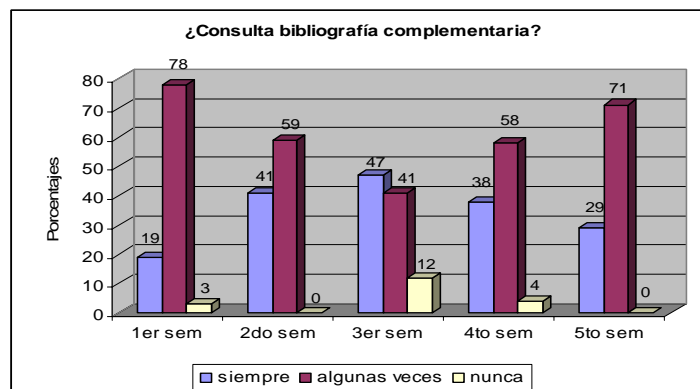
### Quinto semestre



Gráfica No. 10

En el análisis a los resultados de quinto semestre se observó que una minoría de los estudiantes siempre consultaba información complementaria, mientras que el 71% algunas veces consultaba información.

### Resultados consolidados



Gráfica No. 11

Observando el consolidado a la pregunta de, *sí además de la bibliografía citada en el Syllabus, se consultaba otro tipo de información complementaria*, se observó que la mayoría de los estudiantes, algunas veces prefieren consultar otro tipo de información, pero en general siempre es consultada y el porcentaje de estudiantes que nunca lo hacen es muy bajo.

**¿En el transcurso del semestre sus profesores le sugieren bibliografía adicional diferente a la incluida en el syllabus?**

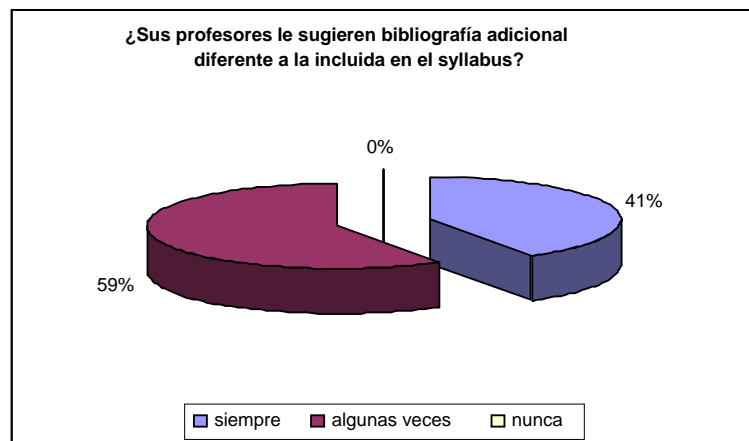
**Primer semestre**



Gráfica No. 12

En las respuestas a esta pregunta se observó que en el primer semestre el porcentaje más alto fue el de *algunas veces* con un 65%, siendo casi el doble a la de *siempre*, lo que muestra que no todos los profesores sugieren bibliografía adicional a estos estudiantes, y simplemente se conforman con la bibliografía del Syllabus.

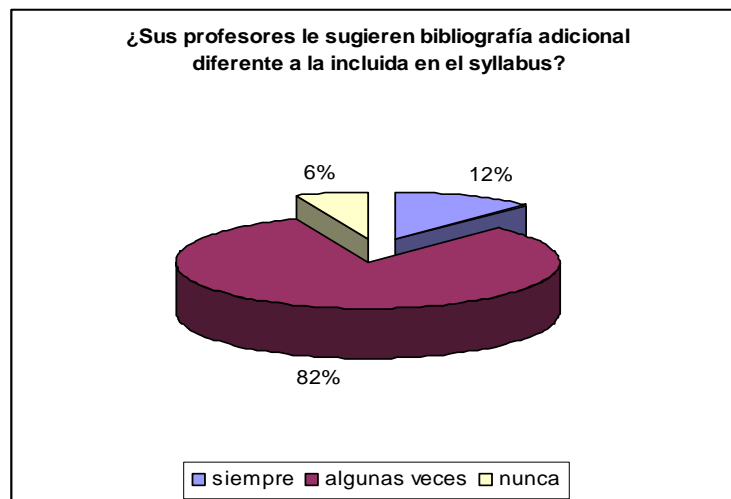
## Segundo semestre



Gráfica No. 13

En el segundo semestre el porcentaje a la respuesta de “siempre” aumentó, situándose en un 41% frente a un 59% de algunas veces, con relación a las respuestas obtenidas en el primer semestre.

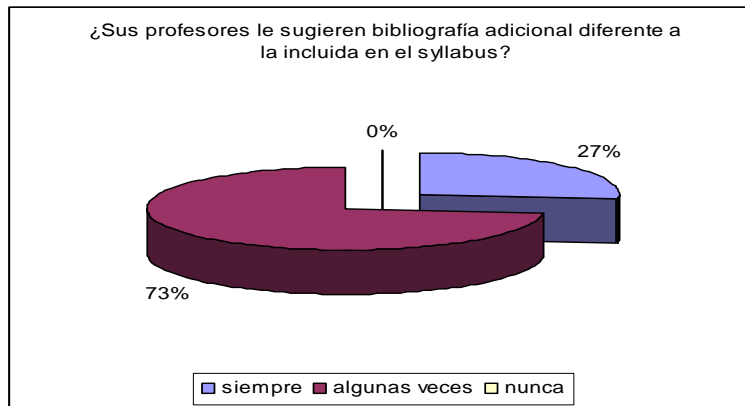
## Tercer semestre



Gráfica No. 14

Se observa que el porcentaje a la respuesta *siempre*, es muy baja, el 12% de los estudiantes lo hace; mientras que la mayoría de las respuestas se localizaron en *algunas veces* con un indicador de 82% de respuestas a este interrogante.

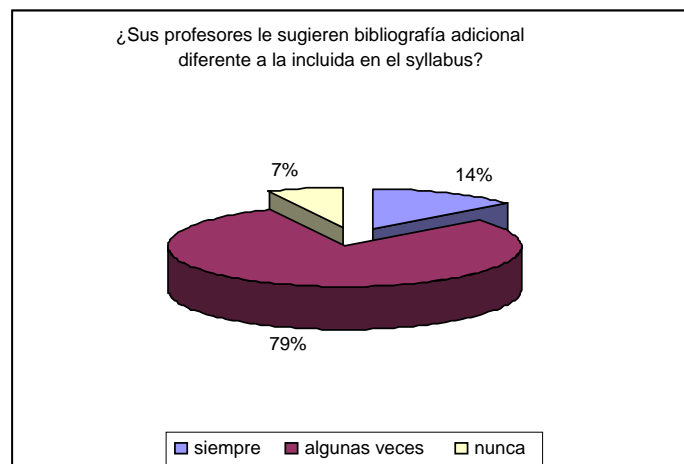
#### Cuarto semestre



Gráfica No. 15

En el cuarto semestre se observó que el porcentaje más alto de respuestas fue el de *algunas veces*, lo que determina que no siempre los profesores sugieren otro tipo de información a consultar.

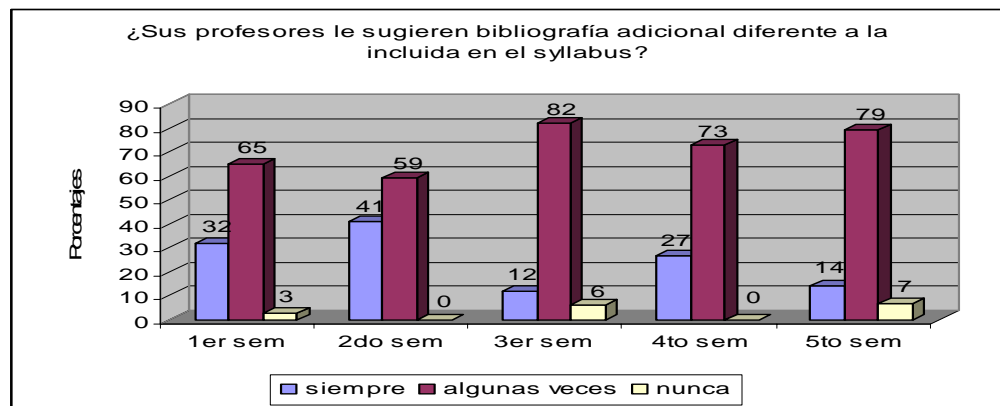
#### Quinto Semestre



Gráfica No. 16

La información arrojada mostró que un porcentaje elevado de estudiantes, el 79% de ellos, respondió que *algunas veces* sus profesores le sugerían bibliografía complementaria a la encontrada en el syllabus mientras que un número muchísimo más reducido, el 14%, respondieron que *siempre* era sugerida.

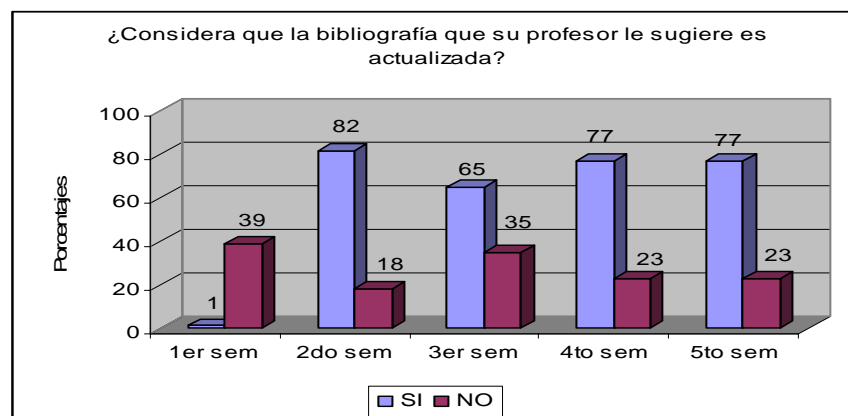
### Resultados consolidados



Gráfica No. 17

Este consolidado nos muestra que el porcentaje de respuestas más alto fue el de algunas veces, lo que nos muestra que en la mayoría de las veces los profesores se conforman con suministrarles a los estudiantes solo la bibliografía encontrada en el syllabus.

### ¿Considera que la bibliografía que su profesor le sugiere es actualizada? (Consolidado)

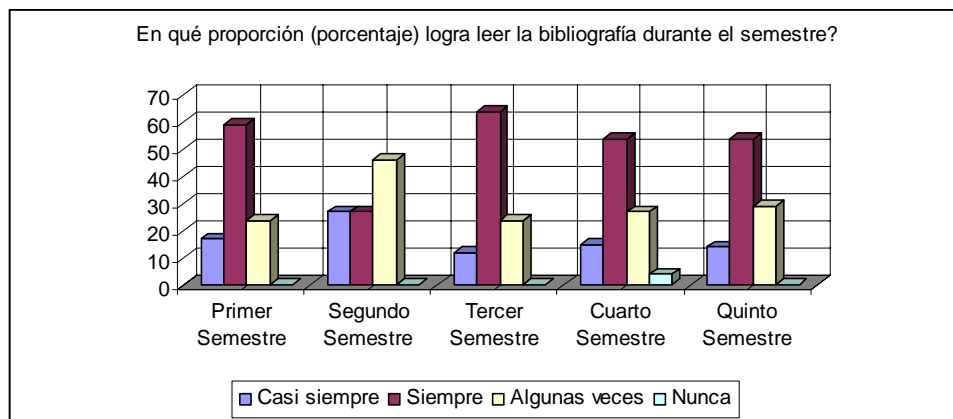


Gráfica No. 18

Se puede observar que para la mayoría de los estudiantes de primero a quinto semestre de la Facultad de Sistemas de Información de la Universidad de La Salle la bibliografía que sus profesores le proporcionan, para el desarrollo de sus actividades académicas, es actualizada.

**¿En qué proporción piensa UD. que logra leer la bibliografía sugerida en sus syllabus durante el semestre?**

**Consolidado de todos los semestres**



Gráfica No. 19

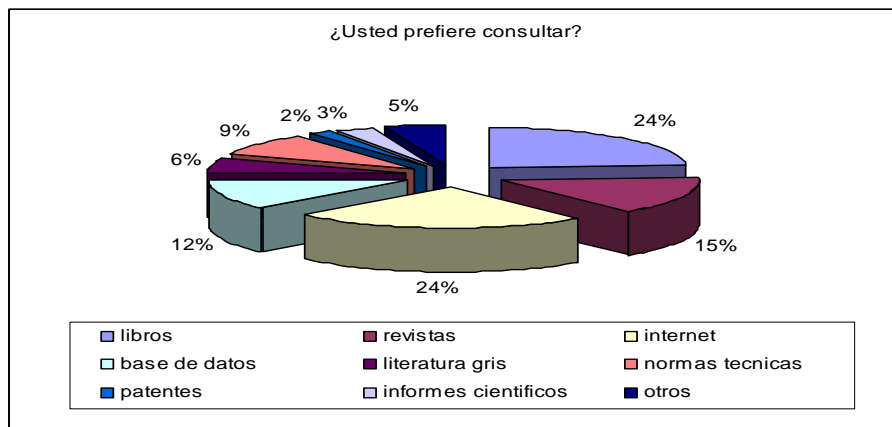
Este gráfico muestra que en la mayoría de los semestres (con excepción de segundo) los estudiantes logran leer durante el semestre toda la bibliografía propuesta.

Habría que verificar que sucede en el segundo semestre, pues según las respuestas de los estudiantes, la mayoría de ellos no logra leer toda la bibliografía propuesta, lo que puede llevar a pensar que no leen lo suficiente o que el profesor no esta dando las pautas adecuadas para ello.

## 5.2 FUENTES DE INFORMACION USADAS PARA EL APRENDIZAJE

¿Durante el desarrollo de su proceso de enseñanza, usted prefiere consultar lo siguiente?

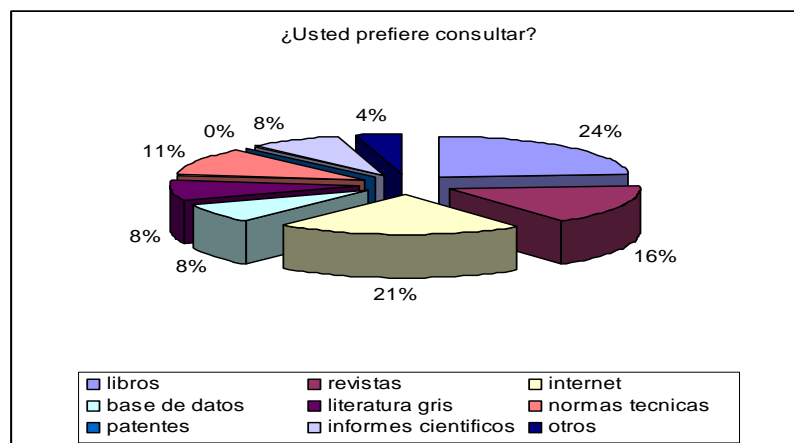
Primer semestre



Gráfica No. 20

La gráfica indica que los estudiantes de primer semestre tienen como preferencia consultar los libros e Internet en el momento de buscar información.

Segundo semestre

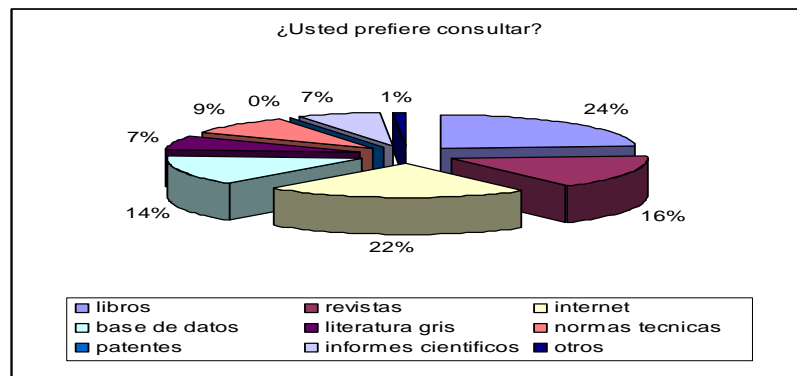




Gráfica No. 21

Se observa que el medio más consultado por los estudiantes de segundo semestre, son los libros con un 24%, seguido muy de cerca por el Internet con un 21%.

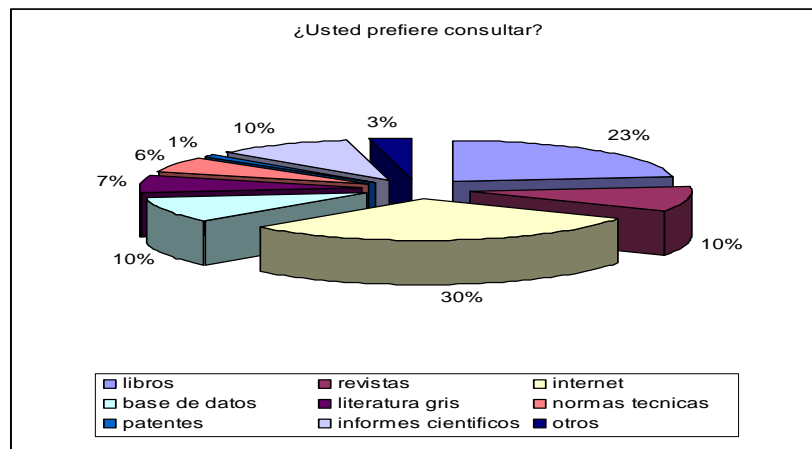
### Tercer semestre



Gráfica No. 22

El medio más usado en la búsqueda de la información por los estudiantes de tercer semestre sigue siendo los libros con un 24%, seguido por el Internet con un 22%.

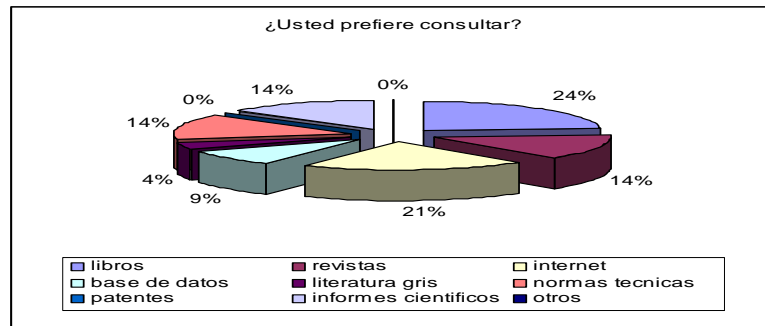
### Cuarto semestre



Gráfica No. 23

En cuarto semestre, ocurre todo lo contrario al semestre anterior, donde el Internet es el medio más utilizado seguido por los libros.

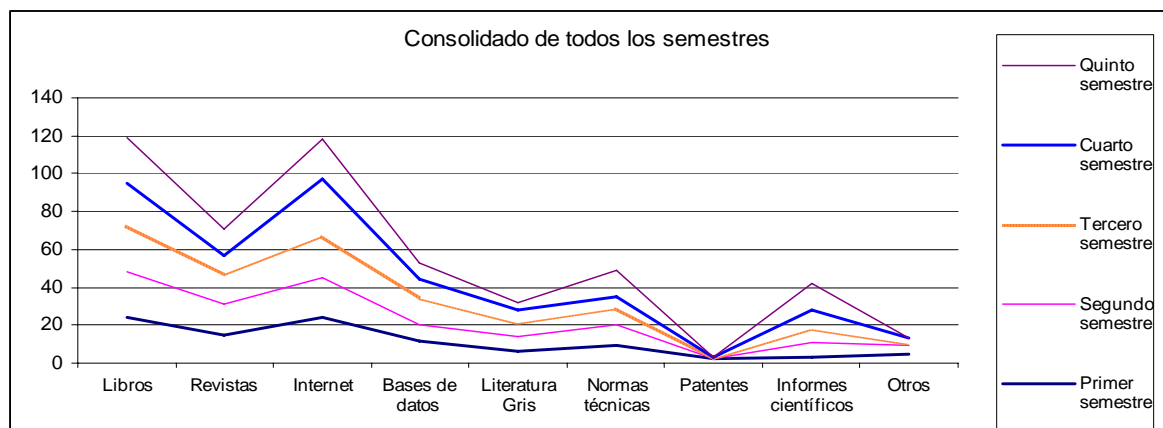
### Quinto Semestre



Gráfica No. 24

Al igual que en otros semestres, se observa que los libros siguen siendo el medio de información preferido por los estudiantes, seguido muy de cerca por el Internet.

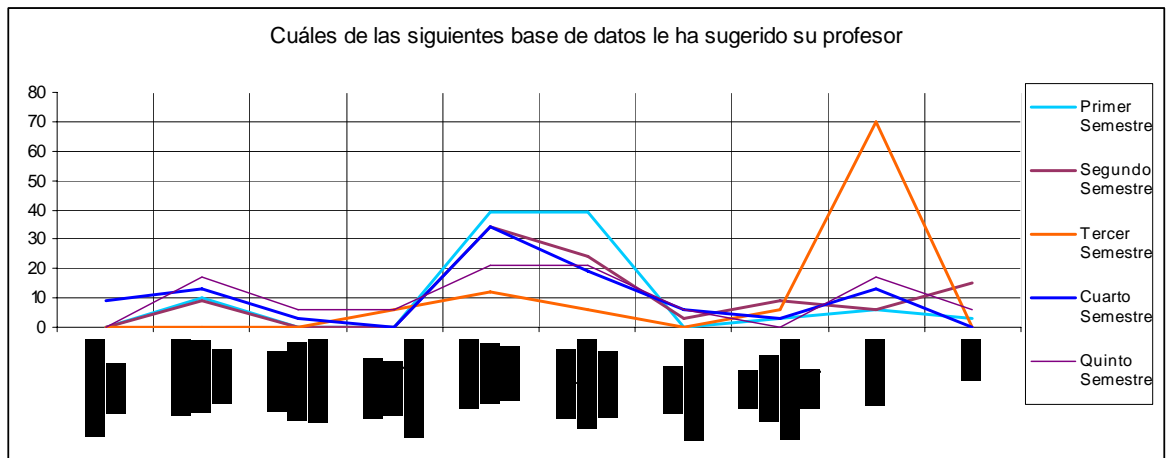
### Consolidado de todos los semestres



Gráfica No. 25

Esta gráfica indica que los medios más usados para la búsqueda de información por parte de los estudiantes de primero a quinto semestre de la Facultad de Sistemas de Información de la Universidad de La Salle son los libros, seguido muy de cerca por el Internet, aunque este último en cuarto semestre supera a los libros con un 30% de utilización.

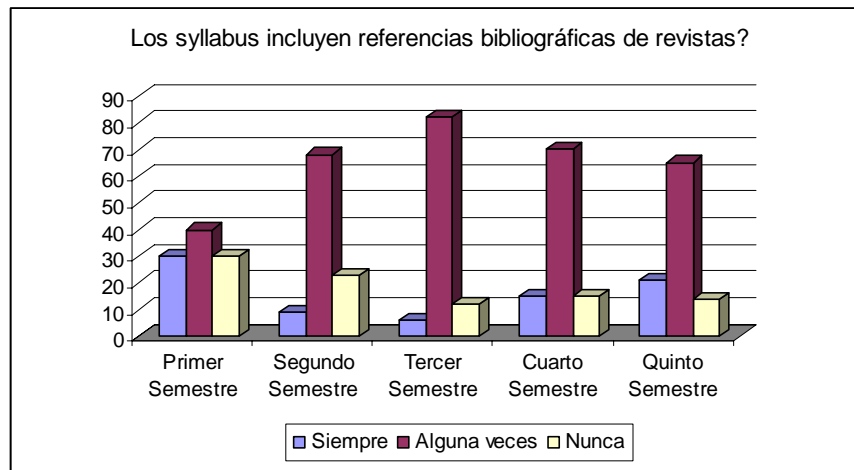
**¿Cuales de las siguientes bases de datos le ha sugerido su profesor? Consolidado**



Gráfica No. 26

Llama la atención que los estudiantes de tercer semestre afirman que sus profesores no les sugieren consultar bases de datos, mientras que los estudiantes de primero y segundo semestres respondieron que las bases sugeridas por los docentes son Proquest Medical Library y Proquest Psychology Journal en detrimento de la base de datos Academic Research Library, especializada en Bibliotecología y disciplinas afines.

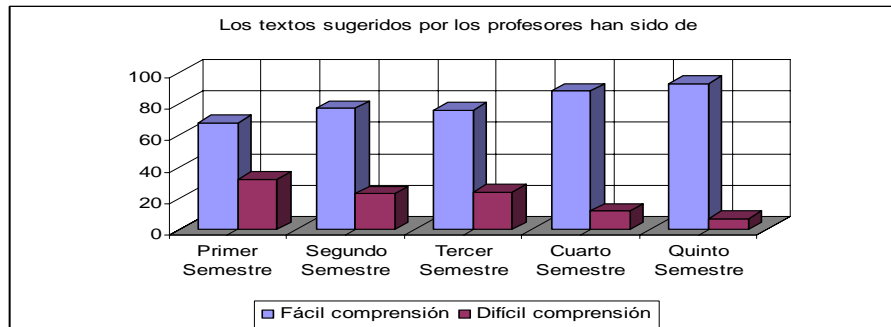
**¿Los syllabus incluyen referencias bibliográficas de revistas?**



Gráfica No. 27

Se observa que solo una mayoría relativa de estudiantes opinan que algunas veces se incluyen referencias de revistas en los syllabus; mientras que un porcentaje igual de estudiantes afirma que siempre o nunca.

### ¿Los textos sugeridos por los profesores han sido de: fácil o difícil comprensión?

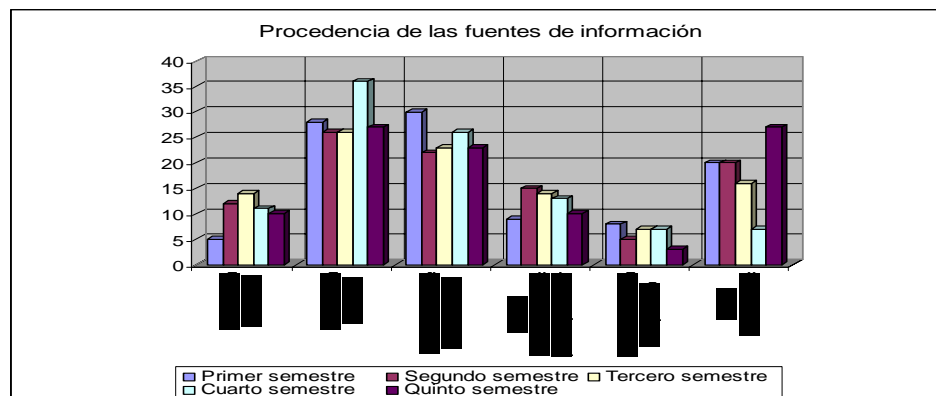


Gráfica No. 28

Se puede determinar que la mayoría de estudiantes de primero a quinto semestre considera de fácil comprensión los textos sugeridos por sus profesores; mientras que un número muchísimo más reducido lo consideran de difícil comprensión.

### 5.3 PROCEDENCIA DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN UTILIZADAS POR EL ESTUDIANTE

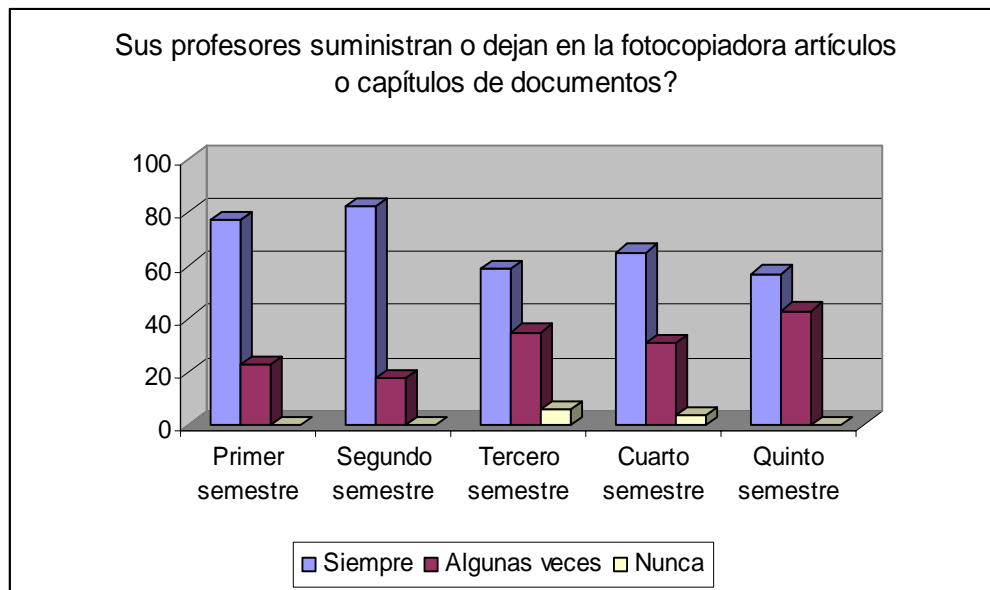
¿De dónde proceden las fuentes de información que usted utiliza en su proceso enseñanza – aprendizaje?



Gráfica No. 29

La gráfica muestra que la fuente más usada para la búsqueda de información por parte de los estudiantes de la Facultad de Sistemas de Información de la Universidad de La Salle, es la biblioteca de la Universidad, seguida por la fotocopia de documentos y otras bibliotecas. A la respuesta de otras bibliotecas, los estudiantes respondieron que donde acuden a realizar la búsqueda de información es: Biblioteca Luis Ángel Arango, Biblioteca de la Universidad Javeriana, Biblioteca de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, Biblioteca de la Universidad del Boque, Biblioteca Virgilio Barco, Biblioteca El Tintal y Biblioteca de la Universidad Nacional.

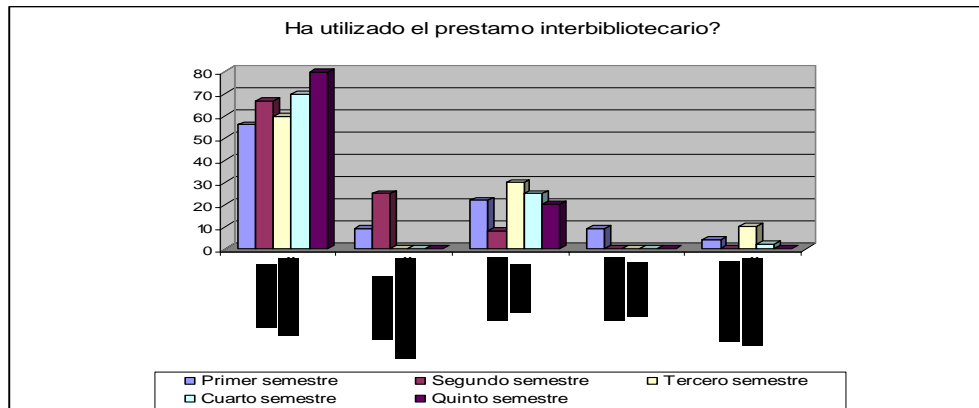
**¿Sus profesores le suministran o dejan en la fotocopidora artículos o capítulos de documentos?**



Gráfica No. 30

Este consolidado muestra que un porcentaje alto los profesores *siempre* suministran a los estudiantes material para fotocopiar y en un porcentaje más bajo *algunas veces* lo hacen.

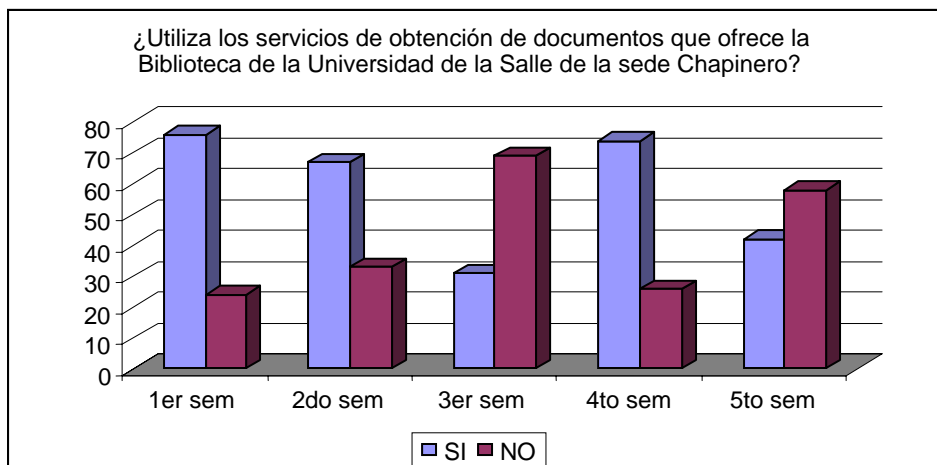
**¿Si Ud. ha utilizado el Convenio de préstamo Ínterbibliotecario para obtener el material bibliográfico que necesita indique en qué bibliotecas?**



Gráfica No. 31

En la gráfica de consolidado de todos los semestres se observa que el convenio de préstamo interbibliotecario más utilizado por los estudiantes son las bibliotecas universitarias seguidas por las bibliotecas públicas.

**¿Utiliza los servicios de obtención de documentos que ofrece la Biblioteca de la Universidad de la Salle de la sede Chapinero?**

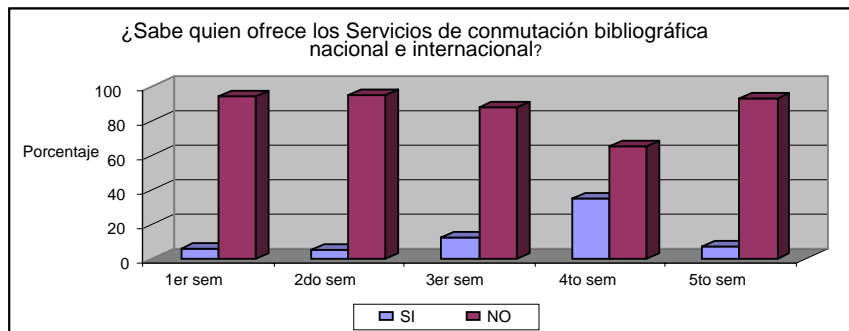


Gráfica No. 32

Se muestra que un alto porcentaje de estudiantes de la Facultad sí utiliza los servicios de obtención de documentos información que ofrece la Biblioteca de la Universidad.

Solamente en tercero y quinto semestres se observó que eran más los estudiantes que no los utilizaban que aquellos que sí lo hacen, pero el porcentaje en comparación no fue muy alto.

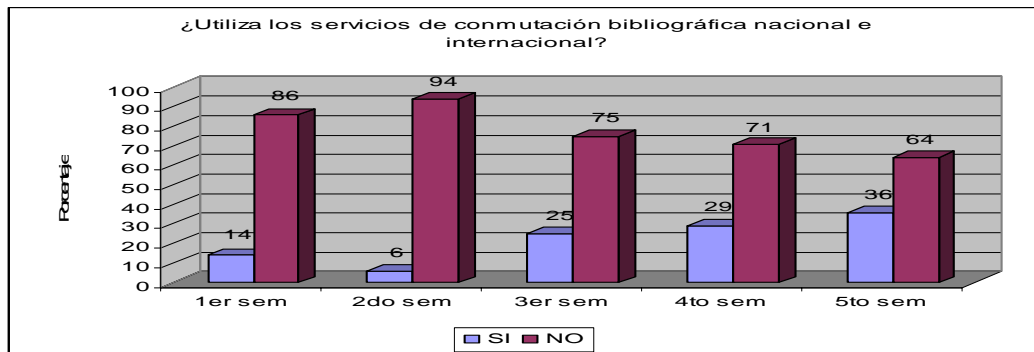
**¿Sabe quien ofrece los Servicios de conmutación bibliográfica nacional e internacional?**



Gráfica No. 33

Las respuestas suministradas por los estudiantes de primero a quinto semestres indican que más del 90% de ellos no conocen quienes ofrecen los servicios de conmutación bibliográfica tanto a nivel nacional como internacional.

**¿Utiliza los servicios de conmutación bibliográfica nacional e internacional?**

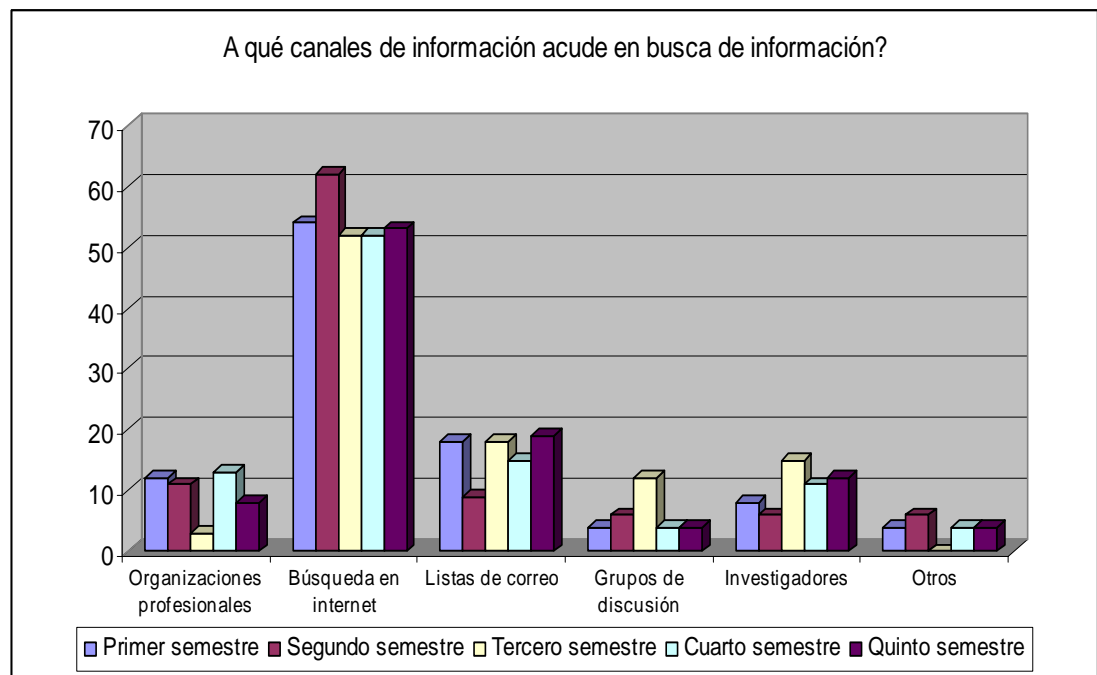


Gráfica No. 34

Al igual que en la pregunta anterior, la mayoría de los estudiantes Se no utilizan los servicios de conmutación bibliográfica pero también se observa que en los semestres superiores se comienzan a utilizar estos servicios aún cuando es un bajo porcentaje de uso.

#### 5.4. CANALES DE INFORMACIÓN Y ACTIVIDADES EXTRACLASE

¿A qué canales de información de los enumerados a continuación, acude UD. en busca de información que complemente su proceso de enseñanza – aprendizaje?

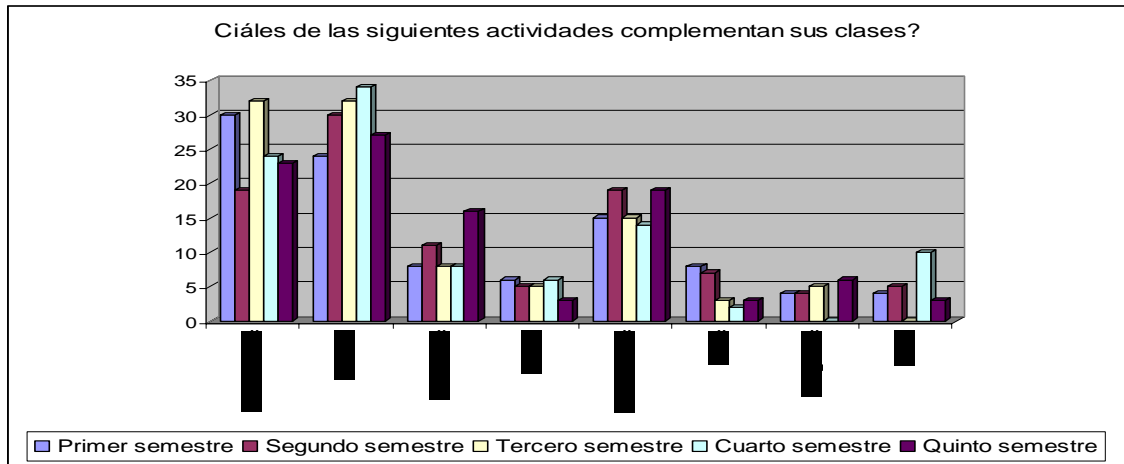


Gráfica No. 35

En todos los semestres encuestados, el canal más utilizado para la búsqueda de información es el Internet, seguido por las listas de correo y las organizaciones profesionales.



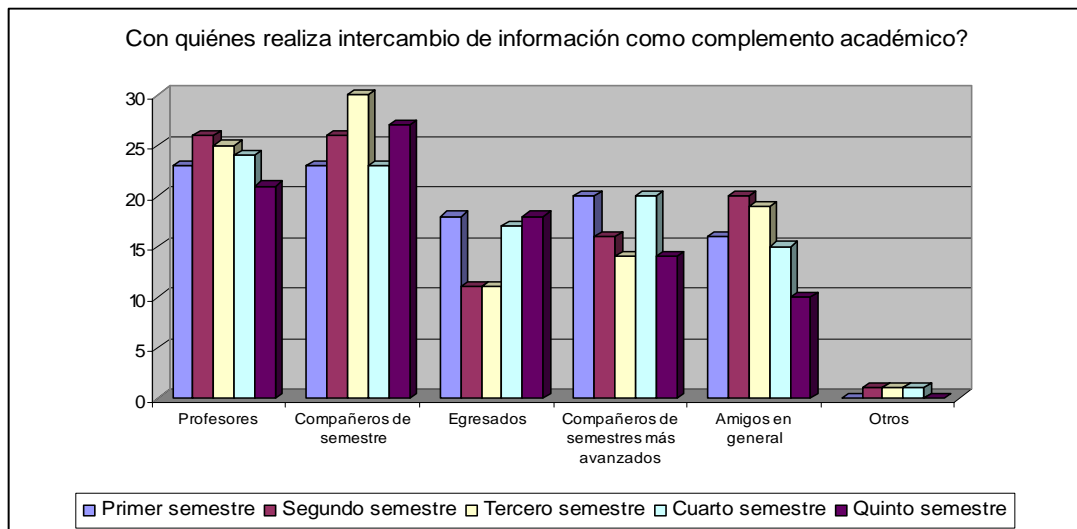
**¿Señale cuales de las siguientes actividades complementan sus clases?**



Gráfica No. 36

La gráfica permite apreciar que las actividades que más prefieren los estudiantes como complemento a sus clases son, en orden de preferencia, los talleres, las conferencias y las exposiciones respectivamente.

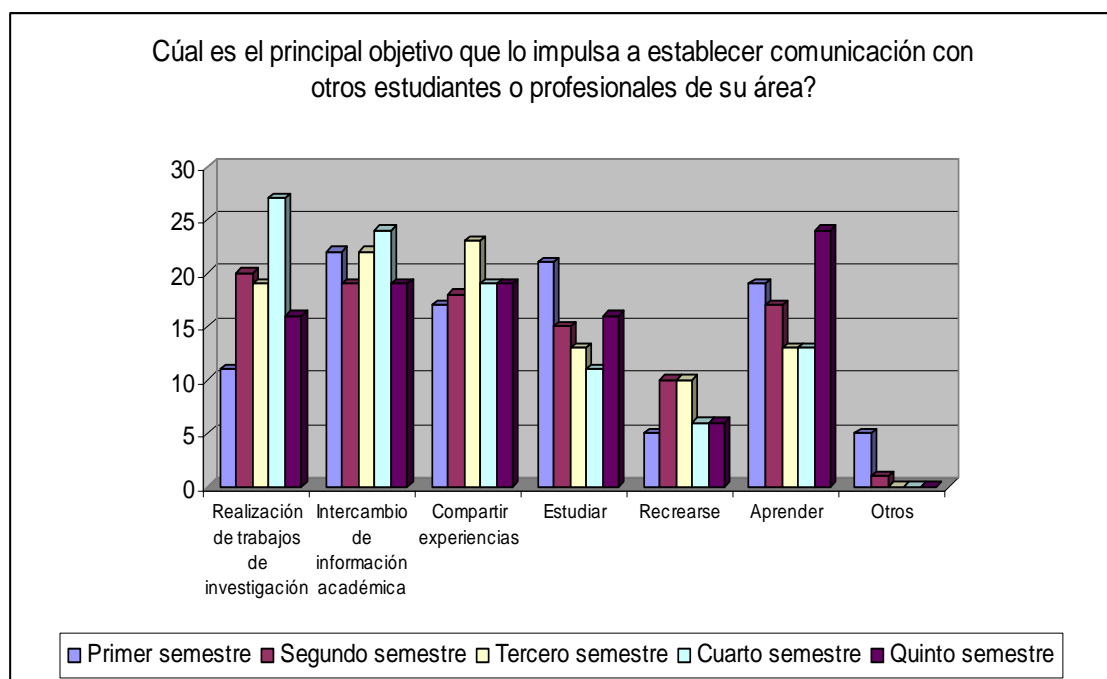
**¿Como complemento de sus actividades académicas, señale con quiénes realiza intercambio de información?**



Gráfica No. 37

Los estudiantes prefieren intercambiar información con sus compañeros de semestre, con sus profesores y estudiantes de semestres más avanzados, para complementar sus actividades académicas.

**¿Cuál es el principal motivo que lo impulsa a establecer comunicación con otros estudiantes o profesionales de su área?**

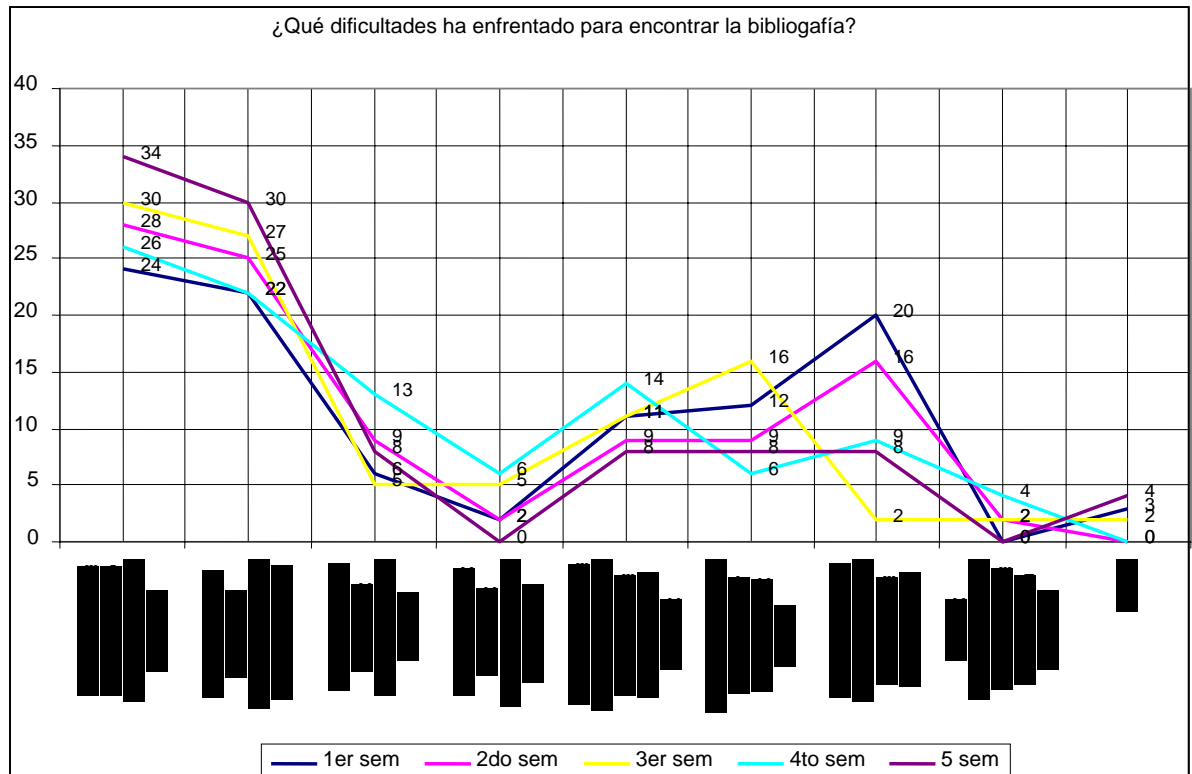


Gráfica No. 38

Esta gráfica muestra que el motivo que impulsa a los estudiantes de los cinco semestres estudiados a establecer comunicación con otros estudiantes de su misma área son en orden de importancia: el intercambio de información académica, compartir experiencias y la realización de trabajos de investigación respectivamente.

## 5.5 BARRERAS QUE OBSTACULIZAN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

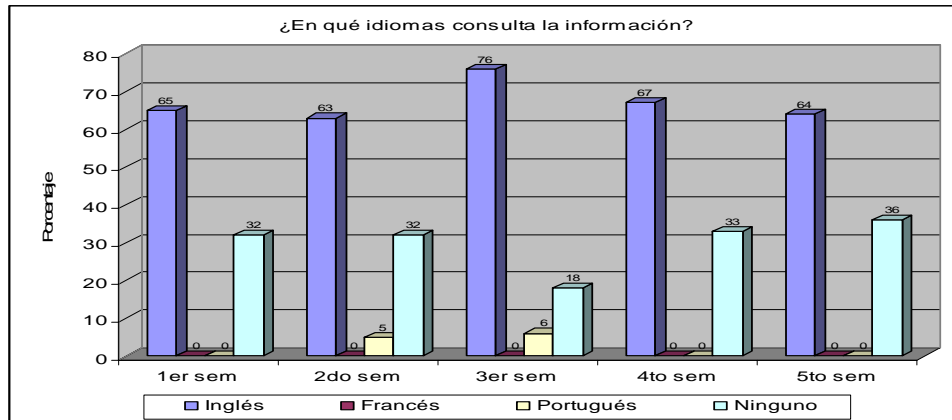
¿A cuales de las siguientes dificultades se ha visto enfrentado para encontrar y consultar la bibliografía sugerida por sus profesores en el syllabus?



Gráfica No. 39

En la gráfica consolidada aprecia que las mayores dificultades a las que se enfrentan los estudiantes para encontrar y consultar la bibliografía sugerida por sus profesores en el Syllabus es la existencia de pocos ejemplares del documento que necesitan y que este documento que este no se encuentra dentro de la biblioteca.

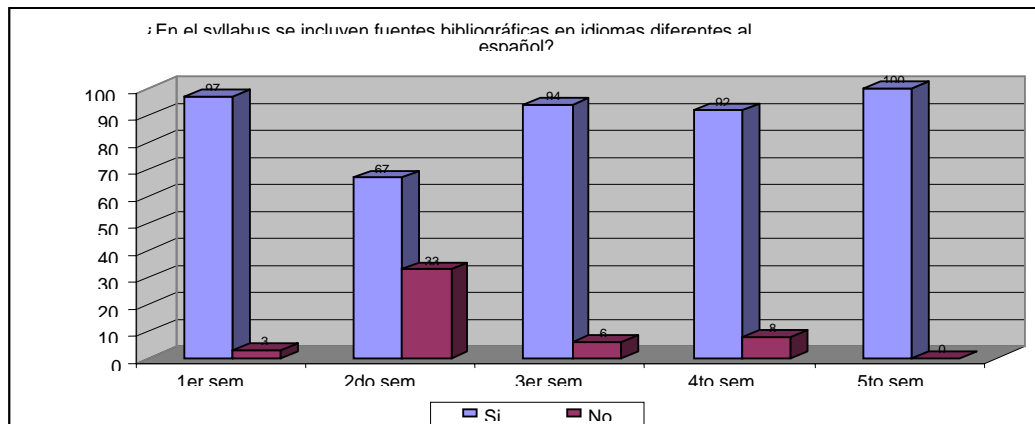
**¿Además del español en qué idiomas consulta la información?**



Gráfica No. 40

Se observa que además de la lengua materna, los estudiantes consultan información en inglés siendo este el idioma preferido a la hora de consultar información, además del español.

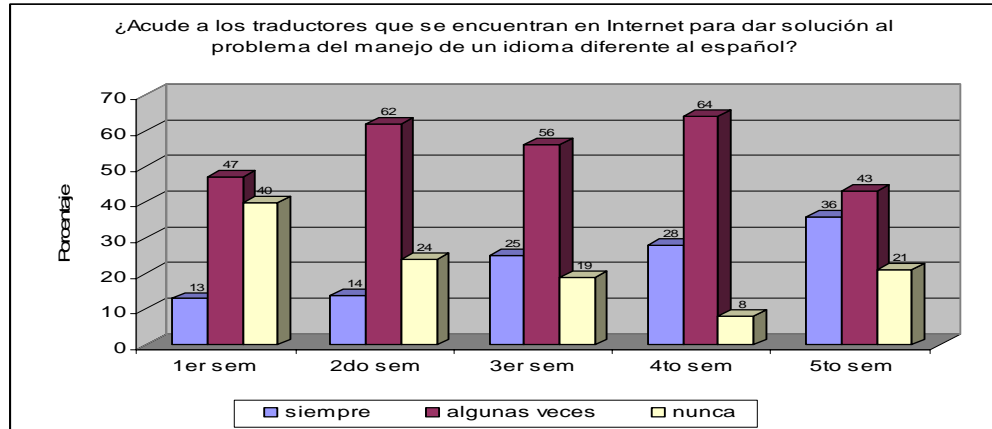
**¿La bibliografía sugerida por su profesor en el syllabus incluye fuentes bibliográficas en idiomas diferentes al español?**



Gráfica No. 41

La mayoría de los estudiantes afirman que sus profesores sí incluyen en los syllabus bibliografía en otros idiomas diferentes al español.

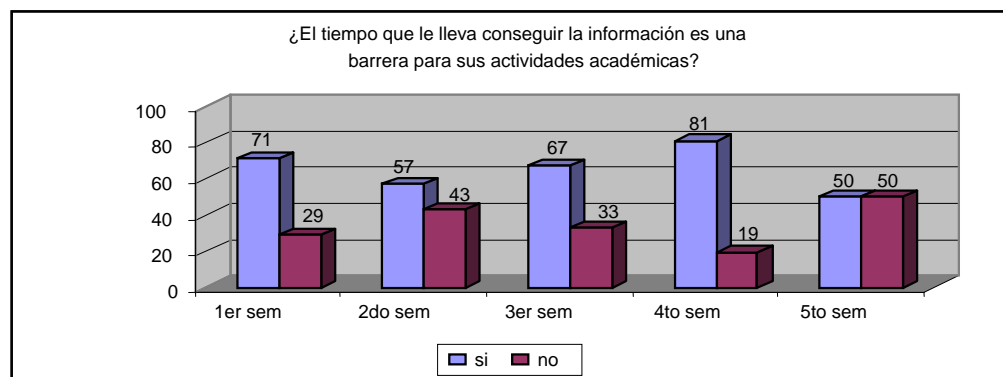
**¿Con frecuencia acude a los traductores que se encuentran en Internet para dar solución al problema del manejo de un idioma diferente al español?**



Gráfica No.42

En todos los semestres se puede observar que a medida que va aumentando el nivel de los estudiantes, se va haciendo más importante la utilización de los traductores que se encuentran en Internet. En primer semestre el 13% de los estudiantes dijo que siempre los utilizaba, en segundo semestre el 14%, en tercer semestre el 25% en cuarto semestre el 28%, y ya en quinto semestre el 36% de los estudiantes dijo siempre utilizarlos.

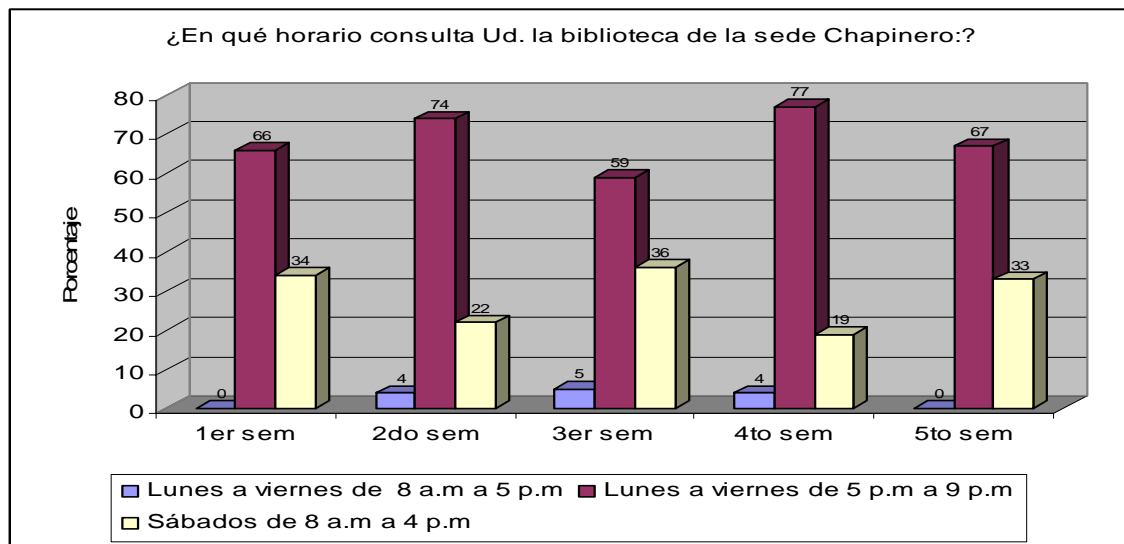
**¿El tiempo que le lleva conseguir la información es una barrera para sus actividades académicas?**



Gráfica No. 43

Para la mayoría de los encuestados el tiempo de que disponen; sí se constituye en una barrera para realizar sus actividades académicas, como se observa en la gráfica, a excepción de los estudiantes de quinto semestre quienes lo consideran dentro de lo normal.

**¿En qué horario consulta Ud. la biblioteca de la sede Chapinero?**



Gráfica No. 44

La gráfica permite observar que los estudiantes frecuentan más regularmente la biblioteca entre semana en el horario de 5:00 p.m. a 9:00 p.m.

## 6. CONCLUSIONES

Tanto los bibliotecólogos como los profesores deben trabajar en cooperación, para asistir a los estudiantes en particular de la Facultad de Sistemas de la Información y Documentación, ya que posteriormente serán ellos los llamados a optimizar dicho uso de la información en sus futuras labores.

Todo esto debe estar en directa consonancia con el objetivo de ayudar a los estudiantes a desarrollar su capacidad de acceder a la información, entendida ésta como la habilidad para localizar, evaluar y usar la información para convertirse en autodidactas independientes durante toda su vida e igualmente, poder responder a los retos que se le plantean al profesional de la información en todas sus dimensiones.

Cada vez se reconoce más la necesidad de formar a los estudiantes universitarios en particular a los del área de Información y Documentación, en habilidades de manejo de la información, que comprenden las nuevas formas de información asistida por la tecnología de la información, además de hacerlo en las fuentes más tradicionales.

Durante estos últimos años, las instituciones de enseñanza superior, y particularmente la Universidad de La Salle, están siendo cada vez más conscientes de la necesidad de formar a los estudiantes en el uso de la información, por lo que desde el aula de clase y desde el currículo mismo se han creado espacios que propicien este tipo de formación, como es el caso de la Facultad de Sistemas de Información.

Otro punto fundamental se centra en el hecho de que no se controlan los préstamos de los textos, así como muchas veces se hace una mala colocación de los materiales en las estanterías, o no se pueden identificar correctamente los elementos bibliográficos

El uso de la biblioteca es un tanto bajo ya que muchos estudiantes prefieren basarse en las notas tomadas en clase, o en los textos guías que son pedidos por los profesores en

cada uno de los semestres. El uso o no uso de la biblioteca tampoco arroja datos claros acerca del rendimiento académico o en los índices de aprobación entre los estudiantes.

La capacidad para explotar los recursos de información tanto a nivel individual como colectivo, expresa una serie de retos de orden cultural económico y social a los cuales los estudiantes se ven enfrentados, es por ello que las instituciones de enseñanza superior deben proponerse como misión, si aún no lo han hecho, formar a los estudiantes en el uso de la información.

Es necesario encaminar esfuerzos, desde la Facultad de Sistemas de Información, para contrarrestar los puntos críticos a la hora de usar y consumir la información por parte de los estudiantes de primero a quinto semestre, detectados en la investigación, como son:

- No todas las veces los estudiantes logran en su periodo académico leer toda la bibliografía sugerida, lo que obstaculiza un tanto, su proceso de información.
- Más de un 90% de los estudiantes de primero a quinto semestre de la carrera de Sistemas de Información y Documentación, no conocen quienes ofrecen los servicios de conmutación bibliográfica tanto a nivel nacional como internacional, y por lo tanto no los utilizan, lo que disminuye la variedad y cantidad de fuentes de información que pueden utilizar durante su proceso académico.
- Una de las barreras que más obstaculizan el acceso a la información por parte de los estudiantes de primero a quinto semestre, es que existen pocos ejemplares de un documento que se necesita ó que el documento que necesita no se encuentra en la biblioteca.
- Se detectó que muchos estudiantes todavía carecen del aprendizaje de una segunda lengua, como el inglés, lo que en la mayoría de los casos dificulta el uso de la información, ya que las bibliografías que sugieren los profesores incluyen referencias en idiomas diferentes al español.
- Los estudiantes no siempre tienen el tiempo suficiente para dedicarse a la búsqueda de la información y ello va en detrimento de su proceso de aprendizaje.



En términos generales, se podría concluir que el uso y consumo de información por parte de los estudiantes de la Facultad de Sistemas de Información de la Universidad de la Salle no se realiza de manera óptima principalmente en los primeros semestres, pero a medida que se avanza en el proceso educativo se denota que mejora el nivel de uso y consumo de información.

Tanto las aptitudes para la información como las aptitudes para las tecnologías de la información han de ser vistas como partes esenciales de un concepto mucho más amplio: el de aptitudes para el acceso y uso de la información.

Una definición amplia de las aptitudes para la información en la educación superior refleja las dimensiones parecidas del estudiante competente y la persona formada en aptitudes para el acceso y uso de la información.

## 7. RECOMENDACIONES

Se debe propiciar el uso de las bases de datos desde el aula, ampliar y actualizar el número de ejemplares de los libros de texto para que todos los estudiantes puedan tener acceso a los mismos oportunamente.

La Universidad debe implementar de una manera más fuerte dentro de sus currículos académicos, el estudio de otras lenguas, ya que ésta es una de las grandes dificultades a las que se ven enfrentados los estudiantes al hacer uso de la información, mucha de la cual se encuentra en idiomas diferentes al español.

Se recomienda implementar cursos obligatorios de búsqueda y recuperación de información tanto para los profesores como para los estudiantes e incluir el conocimiento y manejo de bases de datos nacionales e internacionales en todas las áreas del conocimiento, sin restringirse a las que tiene suscritas la biblioteca únicamente.

Se recomienda tomar en consideración de forma más explícita, como parte del desarrollo estratégico para la docencia y el aprendizaje, la extensión y cobertura de sus propios planteamientos en relación con las habilidades para el tratamiento de la información. Habrá que estudiar más y mejor la buena práctica de instituciones, tanto del país como foráneas, a este respecto.

Se recomienda realizar este mismo estudio con los estudiantes de sexto a décimo semestres para corroborar si las falencias o puntos críticos encontrados comienzan a tener variación positiva en la medida que los estudiantes avanzan en su carrera, o se detectan nuevos focos, los cuales deberían ser de obligatoria atención por parte de la Facultad.

## 8. BIBLIOGRAFIA

ASSOCIATION OF COLLEGE AND RESEARCH LIBRARIES. Information literacy competency standards for higher education. 2.000 (En línea) [URL:http://www.ala.org/acrl/guides/guils.html](http://www.ala.org/acrl/guides/guils.html) (consultado el 13 de marzo del 2006).

BARRY, Christine A. Las habilidades de información en un mundo electrónico: La formación investigadora de los estudiantes de doctorado. En: Anales de Documentación No. 2. 1999.

BATES, M. User studies: A review for librarians and information scientists, U.S. Department of Health Education and Welfare, 1971.

BERNHARD, Paulette. La formación en el uso de la información: Una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual. En: Anales de documentación, No. 5, 2002.

BRUCE, Christine Susan. Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. En: Anales de Documentación. No. 6 2003.

CAÑON VEGA, Nora. Sociología de la Información. El rol de la Información en la sociedad de hoy. Bogotá: Universidad de la Salle, 2002. 115 p.

CATAÑO CATAÑO, Jaime Alberto. Aproximación al concepto de autonomía universitaria. Bogotá: Universidad Javeriana, 1999.

COMITÉ PERMANENTE DE BIBLIOTECAS DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE BOGOTÁ. Estándares e indicadores de calidad para bibliotecas de instituciones de educación superior. Bogotá: El Comité, 225

GONZÁLEZ SUÁREZ, E. Integración del modelo de uso de la información : Una vía para resolver el desbalance entre la producción y el consumo de la información. En: Revista Española de Documentación Científica 1995.

HERNANDEZ CAMPOY, Juan Manuel. Metodología de la investigación sociolingüística. Granada (España) : Comares, 2005.

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY. El aprendizaje basado en problemas como técnica didáctica.

IZQUIERDO, Mónica, Joaquin Ruiz y José Tomás Piñera. Los estudios de usuarios en los programas de gestión de calidad. Propuesta de un marco integrado para el estudio del usuario de la información. FESABID 98, 1998. (En línea) <http://www.floridauni-es/fesabid98/comunicaciones/m.izquierdo.htm>. (Consultado marzo 29 2006).

LINE, Maurice B. Ignoring the user: how, when and why. En Library literature 13 : the best of 1982. Metuchen: Scarecrow Press, 1983. p.26-27

MENZEL, H. Information needs and uses in sciences and technology. En: Annual review of information science and technology, tomo 1. 1996

MARTÍNEZ BENCARDINO, Ciro. Estadística y muestreo. Bogotá: ECOE ediciones, 1998.

MARTÍNEZ M, Miguel. La investigación cualitativa etnográfica en educación. Tercera edición. Bogotá: Círculo de Lectura Alternativa, 1997.

PINEDA M. El rol del bibliotecólogo en la sociedad de la información. [en línea] monografías. com., 2000 disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos6/biso/biso.htm> [consultado: 21 de agosto del 2003].

ROMANOS DE TIRATEL, Susana. Guía de fuentes de información especializadas. Buenos Aires: EIB, 1996; p. 14

SOPER, Mary Ellen, OSBORNE, Larry N y Zweizig, Douglas L.. The librarians thesaurus. Chicago: American Library Association, 1990. p.1

SEMINARIO LATINOAMERICANO SOBRE USUARIOS DE LA INFORMACION Y LOS ESTUDIOS DE USUARIOS. Coordinado por Patricia Hernández Salazar. México: UNAM, 1997. 85 p.

TAYLOR, R.S. Information use environments. En: Progress in communication science. Editores: B. Dervin y M. J. Voigt. New Jersey: Norwood, 1991.

TAGUE, J. Les sciences de l'information: aspects theoriques et interdisciplinaires. En: Aarhus, Vol. 13, no.1. Citado por: Cordón García José Antonio. Sobre la información, su necesidad y los modos de acceder e ella.

WILSON, T. D. On uses studies and information needs. En Journal of Documentation Vo. 37, No.1 1981

## 9. ANEXOS

## ANEXO No. 1

### DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS

| OBJETIVO GENERAL  | OBJETIVOS ESPECIFICOS   | CATEGORIAS   | SUBCATEGORIAS  |
|---|---|--|--|
| Estudiar el uso y consumo de información de los estudiantes de primero a quinto semestre de la Facultad de Sistemas de Información, mediante la indagación de sus preferencias de información, para obtener un modelo que permita medir tendencias del uso de información | Identificar <b>qué tipos de fuentes</b> de información prefieren consultar los estudiantes  | Fuentes  | Primarias<br>Secundarias<br>Terciarias   |
|   | Indagar <b>de dónde proceden las fuentes</b> de información que utilizan los estudiantes  | Origen de las fuentes                              | Biblioteca personal<br>Bibliotecas de la Universidad de la Salle<br>Fotocopias de documentos<br>Libros suministrados por el profesor<br>Préstamo de un copañero<br>Otras bibliotecas |
|   | Averiguar <b>para qué usan las fuentes</b> de información los estudiantes   | Uso de las fuentes                                 | Para preparar clases<br>Para investigación<br>Para complementar  |
|   | Conocer la proporción de tiempo que los estudiantes gastan para la <b>búsqueda, consecución y análisis de la información</b>                        | Proporción de tiempo utilizado por los estudiantes | Búsqueda de información<br>Consecución de información<br>Análisis de la información  |
|   | Conocer las diferentes <b>actividades o eventos</b> a los que asisten los estudiantes para complementar sus actividades académicas o investigativas | Actividades o eventos                              | Conferencias<br>Cursos<br>Seminarios<br>Exposiciones<br>Talleres<br>Foros<br>Congresos   |
|   | Saber con quienes realizan <b>intercambio de información</b> los estudiantes  | Intercambio de información                         | Colegas<br>Sociedades científicas<br>Amigos en general<br>Pares académicos   |
|   |   | Idiomas  | Español<br>Alemán<br>Inglés<br>Portugués<br>Francés<br>Otros   |

Conocer en que **idiomas** además del español leen los

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| Estudiar el uso y consumo de información de los estudiantes de primero a quinto semestre de la Facultad de Sistemas de Información, mediante la indagación de sus preferencias de información, para obtener un modelo que permita medir tendencias del uso de información | estudiantes de la Facultad de Sistemas de Información   |   |  |
|   | Conocer las diferentes <b>dificultades a las que se enfrentan los estudiantes</b> cuando tratan de encontrar o consultar las fuentes de información | Dificultades a las que se enfrentan los estudiantes | Los documentos que necesita no se encuentran en las bibliotecas de la Universidad<br>La colección bibliográfica de su área de interés está desactualizada<br>No hay suficientes ejemplares para consulta<br>Los documentos están perdidos<br>Los documentos están prestados<br>Los documentos se encuentran en idiomas diferentes al español<br>El horario de la biblioteca no es suficientemente amplio |
|   | Conocer cuales son los <b>servicios de información</b> que conocen y utilizan los estudiantes para obtener información                              | Servicios de información                            | Consecución de información en Colombia y en el exterior.<br>Diseminación selectiva de información<br>Préstamo inter bibliotecario<br>Servicios de alerta   |
|   | Conocer qué es para los estudiantes de la Facultad de Sistemas de Información y Documentación el “ <b>consumo de información</b> ”                  | Definición de consumo de información                | Qué es consumo de información  |



## ANEXO No. 2

### UNIVERSIDAD DE LA SALLE FACULTAD DE SISTEMAS DE INFORMACION ENCUESTA –ESTUDIANTES

Con esta encuesta se pretende adquirir los elementos de juicio necesarios acerca del uso y consumo de la información científica y técnica por los estudiantes de la Facultad de Sistemas de Información de la Universidad de la Salle, que permitan conocer sus tendencias, elaborar las estrategias y desarrollar las acciones que correspondan a las necesidades de información de la comunidad estudiantil.

**Por favor utilice una “X” para dar respuesta a cada pregunta.**

**¿Que semestre cursa en la actualidad?.**

|     |                          |      |                          |
|-----|--------------------------|------|--------------------------|
| I   | <input type="checkbox"/> | VI   | <input type="checkbox"/> |
| II  | <input type="checkbox"/> | VII  | <input type="checkbox"/> |
| III | <input type="checkbox"/> | VIII | <input type="checkbox"/> |
| IV  | <input type="checkbox"/> | IX   | <input type="checkbox"/> |
| V   | <input type="checkbox"/> | X    | <input type="checkbox"/> |

Uso de la información

1.1 ¿Consulta la bibliografía que sus profesores le sugieren en el syllabus?

|               |                          |
|---------------|--------------------------|
| Siempre       | <input type="checkbox"/> |
| Algunas veces | <input type="checkbox"/> |
| Nunca         | <input type="checkbox"/> |

Si su respuesta es Nunca, indique las razones: \_\_\_\_\_

1.2 ¿Además de la bibliografía citada en los syllabus, UD. consulta bibliografía complementaria?

|               |                          |
|---------------|--------------------------|
| Siempre       | <input type="checkbox"/> |
| Algunas veces | <input type="checkbox"/> |
| Nunca         | <input type="checkbox"/> |

1.3 ¿En el transcurso del semestre sus profesores le sugieren bibliografía adicional diferente a la incluida en el syllabus?

|               |                          |
|---------------|--------------------------|
| Siempre       | <input type="checkbox"/> |
| Algunas veces | <input type="checkbox"/> |
| Nunca         | <input type="checkbox"/> |

1.4 Usualmente, se considera que una bibliografía actualizada es aquella que esta dentro del rango de 1998-2003 para las obras científicas y técnicas. De acuerdo con lo anterior, ¿considera que la bibliografía que su profesor le sugiere es actualizada?

|    |                          |    |                          |
|----|--------------------------|----|--------------------------|
| SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
|----|--------------------------|----|--------------------------|

1.5 En qué proporción expresada en porcentajes) piensa UD. que logra leer la bibliografía sugerida en sus syllabus durante el semestre:

0 -25%  26 – 50%  51 – 75%  76 – 100%

### Fuentes Usadas para el aprendizaje

2.1 Durante el desarrollo de su proceso enseñanza – aprendizaje UD. prefiere consultar (Seleccione mínimo 5 opciones):

|                |                          |                  |                          |                 |                          |
|----------------|--------------------------|------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| Libros         | <input type="checkbox"/> | Internet         | <input type="checkbox"/> | Revistas        | <input type="checkbox"/> |
| Bases de datos | <input type="checkbox"/> | Literatura gris  | <input type="checkbox"/> | Normas técnicas | <input type="checkbox"/> |
| Patentes       | <input type="checkbox"/> | Inf. Científicos | <input type="checkbox"/> | Otros           | <input type="checkbox"/> |

\* es aquella que no se encuentra en fuentes o colecciones de amplia difusión

Si su respuesta es “otros”, indique cuáles: \_\_\_\_\_

2.2 La Universidad de la Salle se ha suscrito a algunas bases de datos bibliográficas a través del Consorcio de bibliotecas universitarias. ¿Cuales de las siguientes bases de datos le ha sugerido su profesor:

|                             |                          |                                  |                          |
|-----------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ABI/INFORM Global           | <input type="checkbox"/> | Academic Research Library        | <input type="checkbox"/> |
| Applied Science & Tech Plus | <input type="checkbox"/> | Medical Library Subscription     | <input type="checkbox"/> |
| ProQuest Medical Library    | <input type="checkbox"/> | ProQuest Psych.Journals          | <input type="checkbox"/> |
| Social Science Plus         | <input type="checkbox"/> | GPO (General Periodical on disc) | <input type="checkbox"/> |
| Ninguna                     | <input type="checkbox"/> | Otras                            | <input type="checkbox"/> |

Cuáles: \_\_\_\_\_

2.3 ¿Los syllabus incluyen referencias bibliográficas de revistas?

Siempre   
Algunas veces   
Nunca

2.4 Los textos sugeridos por los profesores han sido de:

Fácil comprensión  Difícil comprensión

Si son de difícil comprensión explique por qué \_\_\_\_\_

### Procedencia de las fuentes de información utilizadas por el estudiante

3.1 ¿De dónde proceden las fuentes de información que usted utiliza en su proceso enseñanza – aprendizaje?:

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Biblioteca personal                      | <input type="checkbox"/> |
| Biblioteca de la Universidad de la Salle | <input type="checkbox"/> |
| Fotocopias de documentos                 | <input type="checkbox"/> |
| Libros suministrados por el profesor     | <input type="checkbox"/> |
| Préstamo de un compañero                 | <input type="checkbox"/> |
| Otras bibliotecas                        | <input type="checkbox"/> |

Si su respuesta es otras bibliotecas, indique cuales: \_\_\_\_\_

3.2 La ley 23 de 1982 autoriza las fotocopias con fines académicos. ¿Sus profesores le suministran o dejan en la fotocopidora artículos o capítulos de documentos?

- Siempre   
Algunas veces   
Nunca

3.3. Si UD ha utilizado el Convenio de Préstamo Ínter bibliotecario para obtener el material bibliográfico que necesita, indique en qué bibliotecas:

- Bibliotecas universitarias   
Bibliotecas gubernamentales   
Bibliotecas públicas   
Bibliotecas escolares   
Bibliotecas de organizaciones

3.4. ¿Utiliza los servicios de obtención de documentos que ofrece la Biblioteca de la Universidad de la Salle de la sede Chapinero?:

- Si  No

Si contesto no, explique por qué?: \_\_\_\_\_

3.5. La Conmutación Bibliográfica es el servicio de obtención de documentos que puedan encontrarse en otras bibliotecas de la ciudad, del país o del exterior, a través de correo aéreo, fax, correo electrónico o por Internet. ¿Sabe quien ofrece los Servicios de conmutación bibliográfica nacional e internacional?

- Si  No

Si su respuesta es SI, indique quienes: \_\_\_\_\_

3.6. ¿Utiliza los servicios de conmutación bibliográfica nacional e internacional?

- Si  No

Si su respuesta es No, explique por qué: \_\_\_\_\_

#### 4. Canales de información y actividades extraclase

Los canales de comunicación son considerados como el medio utilizado para enviar o recibir mensajes.

4.1. ¿A qué canales de información de los enumerados a continuación, acude UD. en busca de información que complemente su proceso de enseñanza – aprendizaje?:

- Organizaciones profesionales   
Búsqueda en Internet   
Listas de correo   
Grupos de discusión   
Investigadores   
Otros

Cuales: \_\_\_\_\_

**4.2. Señale cuales de las siguientes actividades complementan sus clases:**

- |              |                          |          |                          |
|--------------|--------------------------|----------|--------------------------|
| Conferencias | <input type="checkbox"/> | Talleres | <input type="checkbox"/> |
| Seminarios   | <input type="checkbox"/> | Cursos   | <input type="checkbox"/> |
| Exposiciones | <input type="checkbox"/> | Foros    | <input type="checkbox"/> |
| Congresos    | <input type="checkbox"/> | Otros    | <input type="checkbox"/> |
| Chats        | <input type="checkbox"/> |          |                          |

Si su respuesta es otros cuales \_\_\_\_\_

4.3. Como complemento de sus actividades académicas, señale con quiénes realiza intercambio de información

- |                                       |                          |
|---------------------------------------|--------------------------|
| Profesores                            | <input type="checkbox"/> |
| Compañeros de semestre                | <input type="checkbox"/> |
| Egresados                             | <input type="checkbox"/> |
| Compañeros de semestres más avanzados | <input type="checkbox"/> |
| Amigos en general                     | <input type="checkbox"/> |
| Otros                                 | <input type="checkbox"/> |

Cuáles: \_\_\_\_\_

4.5. ¿Cuál es el principal motivo que lo impulsa a establecer comunicación con otros estudiantes o profesionales de su área?

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| Realización de trabajos de investigación | <input type="checkbox"/> |
| Intercambio de información académica     | <input type="checkbox"/> |
| Compartir experiencias                   | <input type="checkbox"/> |
| Estudiar                                 | <input type="checkbox"/> |
| Recrearse                                | <input type="checkbox"/> |
| Aprender                                 | <input type="checkbox"/> |
| Otros:                                   | <input type="checkbox"/> |

Cuáles: \_\_\_\_\_

### Barreras que obstaculizan el acceso a la información

5.1. ¿A cuales de las siguientes dificultades se ha visto enfrentado para encontrar y consultar la bibliografía sugerida por sus profesores en el syllabus?

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| Existen pocos ejemplares del documento que necesita                       | <input type="checkbox"/> |
| El documento que UD. necesita no esta en la biblioteca                    | <input type="checkbox"/> |
| El documento que UD. solicita esta en reserva                             | <input type="checkbox"/> |
| El documento que UD. necesita lo tiene el profesor                        | <input type="checkbox"/> |
| La biblioteca de la universidad no cuenta con la última edición del libro | <input type="checkbox"/> |
| El documento se encuentra en inglés u otro idioma                         | <input type="checkbox"/> |
| El horario de la biblioteca no se ajusta a sus necesidades                | <input type="checkbox"/> |
| El libro referenciado en la bibliografía pertenece al profesor            | <input type="checkbox"/> |
| Otras   | <input type="checkbox"/> |

Cuales: \_\_\_\_\_

5.2. Además del español en qué idiomas lee información:

- Inglés  Francés  Portugués  Ninguno

Otro: \_\_\_\_\_

5.3. La bibliografía sugerida por su profesor en el syllabus incluye fuentes bibliográficas en idiomas diferentes al español:

- Si  No

Cuáles: \_\_\_\_\_

5.4 Con frecuencia acude a los traductores que se encuentran en Internet para dar solución al problema del manejo de un idioma diferente al español?

Siempre   
Algunas veces   
Nunca

5.5 El tiempo que le lleva conseguir la información es una barrera para sus actividades académicas?

Si  No

Explique la razón: \_\_\_\_\_

5.6 En qué horario consulta UD. la biblioteca de la sede Chapinero:

Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.   
Lunes a Viernes 5:00 p.m. - 9:00 p.m.   
Sábados 8:00a.m. – 4:00 p.m.

Observaciones:

---

---

---

---

MUCHAS GRACIAS

### ANEXO No. 3

#### RESULTADOS CONSOLIDADOS DE PRIMERO A QUINTO SEMESTRES

Tablas con los resultados consolidados de la encuesta aplicada a los estudiantes de primero a quinto semestre de la Facultad de Sistemas de Información de la Universidad de La Salle

#### 1. USO DE LA INFORMACIÓN

¿Consulta la bibliografía que sus profesores le sugieren en el syllabus?

|                  | Siempre | Algunas veces | Nunca |
|------------------|---------|---------------|-------|
| Primer Semestre  | 19      | 78            | 3     |
| Segundo Semestre | 32      | 59            | 9     |
| Tercer Semestre  | 12      | 88            | 0     |
| Cuarto Semestre  | 12      | 88            | 0     |
| Quinto Semestre  | 21      | 79            | 0     |

1.1 ¿Además de la bibliografía citada en los syllabus, UD. consulta bibliografía complementaria?

|                  | Siempre | Algunas veces | Nunca |
|------------------|---------|---------------|-------|
| Primer Semestre  | 19      | 78            | 3     |
| Segundo Semestre | 41      | 59            | 0     |
| Tercer Semestre  | 47      | 41            | 12    |
| Cuarto Semestre  | 38      | 58            | 4     |
| Quinto Semestre  | 29      | 71            | 0     |

1.2 ¿En el transcurso del semestre sus profesores le sugieren bibliografía adicional diferente a la incluida en el syllabus?

|                  | Siempre | Algunas veces | Nunca |
|------------------|---------|---------------|-------|
| Primer Semestre  | 32      | 65            | 3     |
| Segundo Semestre | 41      | 59            | 0     |
| Tercer Semestre  | 12      | 82            | 6     |
| Cuarto Semestre  | 27      | 73            | 0     |
| Quinto Semestre  | 14      | 79            | 7     |

1.3 Usualmente, se considera que una bibliografía actualizada es aquella que esta dentro del rango de 1998-2003 para las obras científicas y técnicas. De acuerdo con lo anterior, ¿considera que la bibliografía que su profesor le sugiere es actualizada?

|                  | SÍ | NO |
|------------------|----|----|
| Primer Semestre  | 61 | 39 |
| Segundo Semestre | 82 | 18 |
| Tercer Semestre  | 65 | 35 |
| Cuarto Semestre  | 77 | 23 |
| Quinto Semestre  | 77 | 23 |

1.4 En qué proporción expresada en porcentajes) piensa UD. que logra leer la bibliografía sugerida en sus syllabus durante el semestre:

|                  | Casi siempre<br>(0-25%) | Siempre<br>(26-50%) | Algunas veces<br>(51-75%) | Nunca<br>(76-10%) |
|------------------|-------------------------|---------------------|---------------------------|-------------------|
| Primer Semestre  | 17                      | 59                  | 24                        | 0                 |
| Segundo Semestre | 27                      | 27                  | 46                        | 0                 |
| Tercer Semestre  | 12                      | 64                  | 24                        | 0                 |
| Cuarto Semestre  | 15                      | 54                  | 27                        | 4                 |
| Quinto Semestre  | 14                      | 57                  | 29                        | 0                 |

## 2 FUENTES USADAS PARA EL APRENDIZAJE

2.1 Durante el desarrollo de su proceso enseñanza – aprendizaje UD. prefiere consultar (Seleccione mínimo 5 opciones):

|                  | Libros | Revistas | Internet | Bases de datos | Literatura Gris | Normas técnicas | Patentes | Informes científicos | Otros |
|------------------|--------|----------|----------|----------------|-----------------|-----------------|----------|----------------------|-------|
| Primer Semestre  | 24     | 15       | 24       | 12             | 6               | 9               | 2        | 3                    | 5     |
| Segundo Semestre | 24     | 16       | 21       | 8              | 8               | 11              | 0        | 8                    | 4     |
| Tercer Semestre  | 24     | 16       | 22       | 14             | 7               | 9               | 0        | 7                    | 1     |
| Cuarto Semestre  | 23     | 10       | 30       | 10             | 7               | 6               | 1        | 10                   | 3     |
| Quinto Semestre  | 24     | 14       | 21       | 9              | 4               | 14              | 0        | 14                   | 0     |

2.2 La Universidad de La Salle se ha suscrito a algunas bases de datos bibliográficas a través del Consorcio de bibliotecas universitarias. ¿Cuáles de las siguientes bases de datos le ha sugerido su profesor:

|                  | ABI/INFORM Global | Academic Res. Lib. | App. Science & Tech. Plus | Library Subsc. | Proquest Medical Lib. | Proquest Psych. J. | Social Science Plus | (General Periodical or Disc) | Ninguna | Otras |
|------------------|-------------------|--------------------|---------------------------|----------------|-----------------------|--------------------|---------------------|------------------------------|---------|-------|
| Primer Semestre  | 0                 | 10                 | 0                         | 0              | 39                    | 39                 | 0                   | 3                            | 6       | 3     |
| Segundo Semestre | 0                 | 9                  | 0                         | 0              | 34                    | 24                 | 3                   | 9                            | 6       | 15    |
| Tercer Semestre  | 0                 | 0                  | 0                         | 6              | 12                    | 6                  | 0                   | 6                            | 70      | 0     |
| Cuarto Semestre  | 9                 | 13                 | 3                         | 0              | 4                     | 19                 | 6                   | 3                            | 13      | 0     |
| Quinto Semestre  | 0                 | 17                 | 6                         | 21             | 21                    | 6                  | 0                   | 17                           | 6       | 0     |

2.3 ¿Los syllabus incluyen referencias bibliográficas de revistas?

|                  | Siempre | Algunas veces | Nunca |
|------------------|---------|---------------|-------|
| Primer Semestre  | 30      | 40            | 30    |
| Segundo Semestre | 9       | 68            | 23    |
| Tercer Semestre  | 6       | 82            | 12    |



|                 |    |    |    |
|-----------------|----|----|----|
| Cuarto Semestre | 15 | 70 | 15 |
| Quinto Semestre | 21 | 65 | 14 |

2.4 Los textos sugeridos por los profesores han sido de:

|                  | Fácil comprensión | Difícil comprensión |
|------------------|-------------------|---------------------|
| Primer Semestre  | 68                | 32                  |
| Segundo Semestre | 77                | 23                  |
| Tercer Semestre  | 76                | 24                  |
| Cuarto Semestre  | 88                | 12                  |
| Quinto Semestre  | 93                | 7                   |

### 3 PROCEDENCIA DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN UTILIZADAS POR EL ESTUDIANTE

3.1 ¿De dónde proceden las fuentes de información que usted utiliza en su proceso enseñanza – aprendizaje?

|                  | Biblioteca Personal | Biblioteca Unisalle | Fotocopias de documentos | Libros suministrados por el profesor | Préstamo a un compañero | Otras bibliotecas |
|------------------|---------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------|-------------------|
| Primer Semestre  | 5                   | 28                  | 30                       | 9                                    | 8                       | 20                |
| Segundo Semestre | 12                  | 26                  | 22                       | 15                                   | 5                       | 20                |
| Tercer Semestre  | 14                  | 26                  | 23                       | 14                                   | 7                       | 16                |
| Cuarto Semestre  | 11                  | 36                  | 26                       | 13                                   | 7                       | 7                 |
| Quinto Semestre  | 10                  | 27                  | 23                       | 10                                   | 3                       | 27                |

3.2 La ley 23 de 1982 autoriza las fotocopias con fines académicos. ¿Sus profesores le suministran o dejan en la fotocopidora artículos o capítulos de documentos?

|                  | Siempre | Algunas veces | Nunca |
|------------------|---------|---------------|-------|
| Primer Semestre  | 77      | 23            | 0     |
| Segundo Semestre | 82      | 18            | 0     |
| Tercer Semestre  | 59      | 35            | 6     |
| Cuarto Semestre  | 65      | 31            | 4     |

|                 |    |    |   |
|-----------------|----|----|---|
| Quinto Semestre | 57 | 43 | 0 |
|-----------------|----|----|---|

3.3. Si UD ha utilizado el Convenio de Préstamo Interbibliotecario para obtener el material bibliográfico que necesita, indique en qué bibliotecas:

|                  | Bibliotecas universitarias | Bibliotecas gubernamentales | Bibliotecas públicas | Bibliotecas escolares | Bibliotecas de organizaciones |
|------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Primer Semestre  | 56                         | 9                           | 22                   | 9                     | 4                             |
| Segundo Semestre | 67                         | 25                          | 8                    | 0                     | 0                             |
| Tercer Semestre  | 60                         | 0                           | 30                   | 0                     | 10                            |
| Cuarto Semestre  | 70                         | 0                           | 25                   | 0                     | 5                             |
| Quinto Semestre  | 80                         | 0                           | 20                   | 0                     | 0                             |

3.4. ¿Utiliza los servicios de obtención de documentos que ofrece la Biblioteca de la Universidad de la Salle de la sede Chapinero?:

|                  | Sí | No |
|------------------|----|----|
| Primer Semestre  | 76 | 24 |
| Segundo Semestre | 67 | 33 |
| Tercer Semestre  | 31 | 69 |
| Cuarto Semestre  | 74 | 26 |
| Quinto Semestre  | 42 | 58 |

3.5. La Conmutación Bibliográfica es el servicio de obtención de documentos que puedan encontrarse en otras bibliotecas de la ciudad, del país o del exterior, a través de correo aéreo, fax, correo electrónico o por Internet. ¿Sabe quien ofrece los Servicios de conmutación bibliográfica nacional e internacional?

|                  | Si | No |
|------------------|----|----|
| Primer Semestre  | 6  | 94 |
| Segundo Semestre | 5  | 95 |
| Tercer Semestre  | 12 | 88 |
| Cuarto Semestre  | 35 | 65 |
| Quinto Semestre  | 7  | 93 |

### 3.6. ¿Utiliza los servicios de conmutación bibliográfica nacional e internacional?

|                  | Sí | No |
|------------------|----|----|
| Primer Semestre  | 14 | 86 |
| Segundo Semestre | 6  | 94 |
| Tercer Semestre  | 25 | 75 |
| Cuarto Semestre  | 29 | 71 |
| Quinto Semestre  | 36 | 64 |

## 4. CANALES DE INFORMACIÓN Y ACTIVIDADES EXTRA CLASE

4.1. ¿A qué canales de información de los enumerados a continuación, acude UD. en busca de información que complemente su proceso de enseñanza – aprendizaje?:

|                  | Organizaciones profesionales | Búsqueda en internet | Listas de correo | Grupos de discusión | Investigadores | Otros |
|------------------|------------------------------|----------------------|------------------|---------------------|----------------|-------|
| Primer Semestre  | 12                           | 54                   | 18               | 4                   | 8              | 4     |
| Segundo Semestre | 11                           | 62                   | 9                | 6                   | 6              | 6     |
| Tercer Semestre  | 3                            | 52                   | 18               | 12                  | 15             | 0     |
| Cuarto Semestre  | 13                           | 53                   | 15               | 4                   | 11             | 4     |
| Quinto Semestre  | 8                            | 53                   | 19               | 4                   | 12             | 4     |

4.2. Señale cuales de las siguientes actividades complementan sus clases:

|                  | Conferencias | Talleres | Seminarios | Cursos | Exposiciones | Foros | Congresos | Chats | Otros |
|------------------|--------------|----------|------------|--------|--------------|-------|-----------|-------|-------|
| Primer Semestre  | 30           | 24       | 8          | 6      | 15           | 8     | 4         | 4     | 1     |
| Segundo Semestre | 19           | 30       | 11         | 5      | 19           | 7     | 4         | 5     | 0     |
| Tercer Semestre  | 32           | 32       | 8          | 5      | 15           | 3     | 5         | 0     | 0     |
| Cuarto Semestre  | 24           | 34       | 8          | 6      | 14           | 2     | 0         | 10    | 2     |
| Quinto Semestre  | 23           | 27       | 16         | 3      | 19           | 3     | 6         | 3     | 0     |

4.3. Como complemento de sus actividades académicas, señale con quiénes realiza intercambio de información

|                  | Profesores | Compañeros de semestre | Egresados | Compañeros de semestres más avanzados | Amigos en general | Otros |
|------------------|------------|------------------------|-----------|---------------------------------------|-------------------|-------|
| Primer Semestre  | 23         | 23                     | 18        | 20                                    | 16                | 0     |
| Segundo Semestre | 26         | 26                     | 11        | 16                                    | 20                | 1     |
| Tercer Semestre  | 25         | 30                     | 11        | 14                                    | 19                | 1     |
| Cuarto Semestre  | 24         | 23                     | 17        | 20                                    | 15                | 1     |
| Quinto Semestre  | 31         | 27                     | 18        | 14                                    | 10                | 0     |

4.4. ¿Cuál es el principal motivo que lo impulsa a establecer comunicación con otros estudiantes o profesionales de su área?

|                  | Realización de trabajos de investigación | Intercambio de información académica | Compartir experiencias | Estudiar | Recrearse | Aprender | Otros |
|------------------|--|--------------------------------------|------------------------|----------|-----------|----------|-------|
| Primer Semestre  | 11                                       | 22                                   | 17                     | 21       | 5         | 19       | 5     |
| Segundo Semestre | 20                                       | 19                                   | 18                     | 15       | 10        | 17       | 1     |
| Tercer Semestre  | 19                                       | 22                                   | 23                     | 13       | 10        | 13       | 0     |
| Cuarto Semestre  | 27                                       | 24                                   | 19                     | 11       | 6         | 13       | 0     |
| Quinto Semestre  | 16                                       | 19                                   | 19                     | 16       | 6         | 24       | 0     |

## 5. BARRERAS QUE OBSTACULIZAN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

5.1 ¿A cuales de las siguientes dificultades se ha visto enfrentado para encontrar y consultar la bibliografía sugerida por sus profesores en el syllabus?

|                  | Existen pocos ejemplares del documento que necesita | El documento que usted necesita no está en la biblioteca | El documento que usted solicita está en reserva | El documento que usted necesita lo tiene el profesor | La biblioteca de la universidad no cuenta con la última edición del libro | El documento se encuentra en inglés u otro idioma | El horario de la biblioteca no se ajusta a sus necesidades | El libro referenciado en la bibliografía pertenece al profesor | Otros |
|------------------|---|--|---|--|---|---|--|--|-------|
| Primer Semestre  | 24  | 22   | 6   | 2  | 11  | 12  | 20   | 0  | 3     |
| Segundo Semestre | 28  | 25   | 9   | 2  | 9   | 9   | 16   | 2  | 0     |
| Tercer Semestre  | 30  | 27   | 5   | 5  | 11  | 16  | 2  | 2  | 2     |
| Cuarto Semestre  | 26  | 22   | 13  | 6  | 14  | 6   | 9  | 4  | 0     |
| Quinto Semestre  | 34  | 30   | 8   | 0  | 8   | 8   | 8  | 0  | 4     |

5.2. Además del español en qué idiomas lee información:

|                  | Inglés | Francés | Portugués | Ninguno |
|------------------|--------|---------|-----------|---------|
| Primer Semestre  | 65     | 0       | 0         | 32      |
| Segundo Semestre | 63     | 0       | 5         | 32      |
| Tercer Semestre  | 76     | 0       | 6         | 18      |
| Cuarto Semestre  | 67     | 0       | 0         | 33      |
| Quinto Semestre  | 64     | 0       | 0         | 36      |

5.3. La bibliografía sugerida por su profesor en el syllabus incluye fuentes bibliográficas en idiomas diferentes al español:

|                  | Sí | No |
|------------------|----|----|
| Primer Semestre  | 97 | 3  |
| Segundo Semestre | 67 | 33 |
| Tercer Semestre  | 94 | 6  |

|                 |     |   |
|-----------------|-----|---|
| Cuarto Semestre | 92  | 8 |
| Quinto Semestre | 100 | 0 |

5.4 Con frecuencia acude a los traductores que se encuentran en Internet para dar solución al problema del manejo de un idioma diferente al español?

|                  | Siempre | Algunas veces | Nunca |
|------------------|---------|---------------|-------|
| Primer Semestre  | 13      | 47            | 40    |
| Segundo Semestre | 14      | 62            | 24    |
| Tercer Semestre  | 25      | 56            | 19    |
| Cuarto Semestre  | 28      | 64            | 8     |
| Quinto Semestre  | 36      | 43            | 21    |

5.5 El tiempo que le lleva conseguir la información es una barrera para sus actividades académicas?

|                  | Si | No |
|------------------|----|----|
| Primer Semestre  | 71 | 29 |
| Segundo Semestre | 57 | 43 |
| Tercer Semestre  | 67 | 33 |
| Cuarto Semestre  | 81 | 19 |
| Quinto Semestre  | 50 | 50 |

5.6 En qué horario consulta UD. la biblioteca de la sede Chapinero:

|                  | Lunes a viernes de<br>8:00 a.m. A 5:00 p.m. | Lunes a viernes de<br>5:00 p.m. a 9:00 p.m. | Sábados de<br>8:00 a.m. A 4:00 p.m. |
|------------------|---|---|-------------------------------------|
| Primer Semestre  | 0   | 66  | 34                                  |
| Segundo Semestre | 4   | 74  | 22                                  |
| Tercer Semestre  | 5   | 59  | 36                                  |
| Cuarto Semestre  | 4   | 77  | 19                                  |
| Quinto Semestre  | 0   | 67  | 33                                  |

## TABLA DE CONTENIDO

|   |        |
|---|--------|
| INTRODUCCION .....                            | - 1 -  |
| 1. DELIMITACION DEL PROBLEMA.....             | - 3 -  |
| 1.1 ANTECEDENTES.....                         | - 3 -  |
| 1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA.....             | - 5 -  |
| 1.3 JUSTIFICACION.....                        | - 6 -  |
| 2. OBJETIVOS.....                             | - 9 -  |
| 2.1 OBJETIVO GENERAL .....                    | - 9 -  |
| 2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....                | - 9 -  |
| 3. MARCO TEORICO .....                        | - 11 - |
| 3.1 Información .....                         | - 11 - |
| 3.2 La información en la Universidad.....     | - 13 - |
| 3.3 Uso de la información .....               | - 15 - |
| 3.3 Consumo de la información .....           | - 17 - |
| 3.4 Ética y uso de información.....           | - 18 - |
| 3.5 Habilidades de Información.....           | - 22 - |
| 4. METODOLOGÍA .....                          | - 25 - |
| 4.1. Población y muestra .....                | - 25 - |
| 4.2 Selección y definición de categorías..... | - 25 - |
| 4.3 Recolección de la información. ....       | - 26 - |

|   |        |
|---|--------|
| 4.3.1. Prueba piloto .....  | - 26 - |
| 5. RESULTADOS Y ANÁLISIS .....  | - 27 - |
| 5.1 USO DE LA INFORMACIÓN .....   | - 27 - |
| 5.2 FUENTES DE INFORMACION USADAS PARA EL APRENDIZAJE .....                     | - 39 - |
| 5.3 PROCEDENCIA DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN UTILIZADAS POR EL ESTUDIANTE..... | - 43 - |
| 5.4. CANALES DE INFORMACIÓN Y ACTIVIDADES EXTRACLASE .....                      | - 47 - |
| 5.5 BARRERAS QUE OBSTACULIZAN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN..                      | - 50 - |
| 6. CONCLUSIONES .....   | - 54 - |
| 7. RECOMENDACIONES.....   | - 57 - |
| 8. BIBLIOGRAFIA .....   | - 58 - |
| 9. ANEXOS .....   | - 61 - |
| ANEXO No. 1 .....   | - 62 - |
| ANEXO No. 2.....  | - 64 - |
| ANEXO No. 3.....  | - 69 - |

---

<sup>i</sup> Shannon, Claude. The mathematical theory of communication. Bell system technical, 1948



| USO DE INFORMACION  | CONSUMO DE INFORMACION   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es de carácter utilitario y de producción.</li> <li>• Se fundamenta en la necesidad de producir conocimiento.</li> <li>• Requiere del desarrollo de habilidades en la búsqueda y recuperación de información.</li> <li>• Entre los elementos que más influyen, se encuentra la actitud de quien busca la información, su experiencia y madurez, medio de trabajo y etapa de investigación.</li> <li>• Intervienen factores como la calidad, costo, accesibilidad de la información.</li> <li>• El uso puede ocurrir sin que haya demanda.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es el resultado de una necesidad de información.</li> <li>• Es un comportamiento reflexivo y esta configurado por las preferencias.</li> <li>• Se puede asumir como la suma de actividades a través de las cuales la información se vuelve útil.</li> <li>• Involucra más ampliamente el concepto de validez y pertinencia de la información en la satisfacción de las necesidades informativas.</li> </ul> |